



PREFEITURA
Belo Horizonte

11821
SUS

ANEXO VII

PROJETO DE QUALIFICAÇÃO DA INFRAESTRUTURA DA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE DE BELO HORIZONTE

SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO, CÁLCULO DA CONTRAPRESTAÇÃO E APORTE PÚBLICOS

Secretaria Municipal de Saúde / Gabinete do Secretário

Av. Afonso Pena, 2.336 / 13º Andar – Funcionários

CEP 30130-007 Belo Horizonte/MG

Fone: (031) 3277-6394 - Fax: 3277-7789 / E-mail: smsa@pbh.gov.br

SUMÁRIO

1	GLOSSÁRIO	3
2	Estrutura Geral do Sistema de Indicadores e Mecanismos de Pagamento	3
3	MECANISMOS DE PAGAMENTO	4
3.1	CÁLCULO DA Contraprestação Mensal Efetiva	4
3.1.1	CÁLCULO DO FATOR DE OPERAÇÃO/FO	5
3.2	APORTE de Recursos	6
4	Mensuração da DISPONIBILIDADE	6
5	Mensuração dO DESEMPENHO	12
6	Metodologia de cálculo DO índice de avaliação	26
7	Condições Mínimas de Disponibilidade	28
8	Verificação pelo verificador independente	64

1 GLOSSÁRIO

Sem prejuízo dos termos já definidos no Contrato, para fins de interpretação e melhor compreensão dos comandos previstos neste Anexo VII, os termos e expressões abaixo, quando escritos em maiúsculas, terão as seguintes definições:

- (i) **ACS:** Agente Comunitário da Saúde;
- (ii) **APORTE:** valor a ser repassado em função dos investimentos nas **OBRAS**, nos termos do art. 6º, § 2º, da **LEI DE PPPs**, após o **ACEITE FORMAL** de cada uma delas pelo **PODER CONCEDENTE**, nos termos desse Anexo;;
- (iii) **CME:** Centro de Material Esterilização;
- (iv) **CONTRAPRESTAÇÃO ANUAL MÁXIMA:** valor máximo de remuneração a ser pago anualmente pelo Poder Concedente à Concessionária, na forma do Contrato e seus Anexos;
- (v) **CONTRAPRESTAÇÃO MENSAL EFETIVA:** valor efetivo que será pago mensalmente à Concessionária, de acordo com a fórmula de cálculo prevista no subtópico 3.1 deste Anexo VII;
- (vi) **CONTRAPRESTAÇÃO MENSAL MÁXIMA:** valor correspondente a 1/12 (um doze avos) do valor da Contraprestação Anual Máxima, a ser pago mensalmente pelo **PODER CONCEDENTE** à Concessionária, na forma do Contrato e seus Anexos;
- (vii) **CS:** Centro de Saúde;
- (viii) **DATA DE EFICÁCIA:** data em que o **CONTRATO** tornar-se-á eficaz, na forma da subcláusula 5.1.1 do **CONTRATO**.
- (ix) **DIA:** Equivale a 12 horas de funcionamento de um **CS, CME ou LABORATÓRIO**.
- (x) **FATOR DE OPERAÇÃO:** Fator que reflete o número de **UNIDADES DE SAÚDE** concluídas e considerado para efeito de medição da remuneração devida ao **CONCESSIONÁRIO**.
- (xi) **INDICADORES DE DESEMPENHO:** relacionados com a prestação dos serviços propriamente ditos;
- (xii) **INDICADORES DISPONIBILIDADE:** relacionados com a infraestrutura disponibilizada pela **CONCESSIONÁRIA** ao **PODER CONCEDENTE** para que este execute suas atividades;
- (xiii) **ÍNDICE DE AVALIAÇÃO:** porcentagem de remuneração obtida de acordo com o grau de cumprimento dos **INDICADORES DE DESEMPENHO** e de **DISPONIBILIDADE** dos serviços prestados na forma deste Anexo VII e que é considerada para efeito de medição da remuneração da **CONCESSIONÁRIA**;
- (xiv) **PBH:** Prefeitura de Belo Horizonte;
- (xv) **SISTEMA DE INDICADORES:** Sistema composto pelos **INDICADORES DE DESEMPENHO** e de **DISPONIBILIDADE**.
- (xvi) **UNIDADES DE SAÚDE:** Centros de Saúde/CS, Central de Material Esterilizado/CME e **LABORATÓRIO**, conforme as características descritas no contrato e respectivos anexos.

2 ESTRUTURA GERAL DO SISTEMA DE INDICADORES E MECANISMOS DE PAGAMENTO

O **SISTEMA DE INDICADORES** abrange o conjunto de **INDICADORES DE DISPONIBILIDADE** e **DESEMPENHO** descritos no presente anexo e cuja mediação repercute diretamente no cálculo da parte variável da **CONTRAPRESTAÇÃO MENSAL EFETIVA**.

O desembolso da **CONTRAPRESTAÇÃO MENSAL EFETIVA** ocorrerá mensalmente e será calculado a partir de uma tabela, constante do tópico 6 do presente Anexo, que faz a correlação entre:

- (i) o **ÍNDICE DE REMUNERAÇÃO/IR**, uma “nota” que varia de 1 a 4, mensurada a partir da performance da **CONCESSIONÁRIA** na execução do **CONTRATO** e;
- (ii) o **INDICE DE AVALIAÇÃO/IA**, que corresponde a um percentual, a ser aplicado como uma das variáveis na fórmula prevista no subtópico 3.1.

3 MECANISMOS DE PAGAMENTO

Os mecanismos de pagamento descritos nos itens 3.1 e 3.2 a seguir possibilitam a mensuração dos valores a serem desembolsados pelo **PODER CONCEDENTE** em favor da **CONCESSIONÁRIA** pela prestação dos **SERVIÇOS** e execução de **OBRAS** compreendidos no objeto do Contrato.

Basicamente, a remuneração da **CONCESSIONÁRIA** será realizada por meio de dois mecanismos:

- (i) a **CONTRAPRESTAÇÃO MENSAL EFETIVA**;
- (ii) o **APORTE**.

Ambos os mecanismos são abordados respectivamente nos subtópicos 3.1 e 3.2, a seguir.

3.1 CÁLCULO DA CONTRAPRESTAÇÃO MENSAL EFETIVA

Pela gestão e operação dos serviços compreendidos no escopo do **CONTRATO**, a **CONCESSIONÁRIA** fará jus à remuneração a ser paga pelo **PODER CONCEDENTE**, cujo valor máximo é expresso pela **CONTRAPRESTAÇÃO ANUAL MÁXIMA (“CAM”)**.

A **CONTRAPRESTAÇÃO MENSAL MÁXIMA (“CMM”)**, terá como ponto de partida a **CAM**, cujo valor será segregado, em cada ano do prazo da **CONCESSÃO**, em 12 (doze) parcelas iguais.

A **CONTRAPRESTAÇÃO MENSAL EFETIVA** corresponderá ao valor efetivamente pago à **CONCESSIONÁRIA**, calculado de acordo com a fórmula e condições apresentadas a seguir.

A **CME** poderá ser desembolsada em favor da **CONCESSIONÁRIA** da **DATA DE EFICÁCIA** até o final do prazo contratual.

Entretanto, o referido pagamento se dará na medida em que as **UNIDADES DE SAÚDE** previstas no objeto contratual forem concluídas e entrarem em operação, observados os procedimentos de **ACEITE FORMAL** de obras, entrada em operação e demais regramentos estabelecidos no anexo VI.

A remuneração da **CONTRAPRESTAÇÃO MENSAL EFETIVA** será calculada de acordo com a seguinte fórmula:

$$\text{CONTRAPRESTAÇÃO MENSAL EFETIVA} = \\ \text{FO} * [\text{CMM} * (75\% + 25\% * \text{IA})]$$

Sendo:

FO: Fator de Operação que reflete o número de UNIDADES concluídas e em operação, conforme os critérios e procedimentos definidos no anexo VI.

IA: Índice de Avaliação, que é a porcentagem de remuneração obtida de acordo com o grau de cumprimento dos INDICADORES DE DESEMPENHO e de DISPONIBILIDADE dos serviços prestados na forma deste Anexo VII.

CMM: Contraprestação Mensal Máxima.

A apuração do IA ocorrerá exclusivamente para as UNIDADES DE SAÚDE em operação “estável” durante o período (trimestre) de medição.

Entende-se por UNIDADES DE SAÚDE em operação “estável” as UNIDADES DE SAÚDE em funcionamento por prazo superior a 180 (cento e oitenta) dias corridos, contados o início de sua respectiva entrada em operação.

Desta forma, durante os primeiros 180 (cento e oitenta) dias após o início da operação de cada uma das UNIDADES DE SAÚDE (período tendencialmente caracterizado por erros e ajustes naturais inerentes à nova operação), a aplicação do ÍNDICE DE AVALIAÇÃO será flexibilizada, de modo que todos os indicadores apurados para estas UNIDADES DE SAÚDE serão definidos como sendo iguais a 4 (quatro) – conforme a quantificação definida nos dois tópicos seguintes deste anexo.

Após o período de 180 dias aqui mencionado, a operação nas UNIDADES DE SAÚDE será considerada para todos os efeitos como estável e os SERVIÇOS nelas prestados serão aferidos a propósito de sua DISPONIBILIDADE e DESEMPENHO na forma estabelecida no presente ANEXO.

O VERIFICADOR INDEPENDENTE deverá elaborar e apurar trimestralmente, conforme diretrizes e regras do CONTRATO e deste Anexo, o ÍNDICE DE REMUNERAÇÃO, que será analisado pela CONCESSIONÁRIA e pelo PODER CONCEDENTE para fins de determinação do ÍNDICE DE AVALIAÇÃO e, consequentemente, da PARCELA VARIÁVEL da CONTRAPRESTAÇÃO PÚBLICA EFETIVA.

A medição e registro dos INDICADORES DE DISPONIBILIDADE E DESEMPENHO deverão ser efetuados mensalmente para a efetiva captura do desempenho da CONCESSIONÁRIA e em conformidade com os requerimentos mínimos de apuração de cada indicador, conforme apresentados neste Anexo.

3.1.1 CÁLCULO DO FATOR DE OPERAÇÃO/FO

O FATOR DE OPERAÇÃO/FO será calculado a partir das Unidades em operação, conforme a seguinte fórmula:

$$FO = \left(\frac{U_o}{U_{total}} \right)$$

Sendo:

FO: Fator de Operação

U_o = Número de CS, CME/LABORATÓRIO em operação, ou seja, número de CS, CME/LABORATÓRIO para as quais já tenha sido emitida a respectiva O.E.O, nos termos do anexo VI.

U_{total} = 40 (quarenta)

3.2 APORTE DE RECURSOS

O PODER CONCEDENTE repassará à CONCESSIONÁRIA o APORTE pelo investimento nas OBRAS.

Os valores relativos ao APORTE serão realizados pelo PODER CONCEDENTE em favor da CONCESSIONÁRIA em até 30 (trinta) dias do ACEITE FORMAL de cada CS.

O valor integral do APORTE será de R\$52.000.000,00 (cinquenta e dois milhões de reais) e a CONCESSIONÁRIA fará jus à parcela de R\$ 5.000.000,00 (cinco milhões de reais) após o ACEITE FORMAL do CS CABANA e à parcela de R\$ 1.205.128,21 (um milhão duzentos e cinco mil e cento e vinte e oito reais e vinte e um centavos) após o ACEITE FORMAL de cada um dos demais 39 (trinta e nove) CS entregues.

A parcela do APORTE referente a cada unidade será reajustada no momento de sua realização à CONCESSIONÁRIA, de acordo com a seguinte fórmula:

$$\text{AC} = \text{AA} \times (1 + \text{INCC})$$

Na qual se entende como:

AC: APORTE calculado no momento do pagamento;

AA: APORTE originalmente estabelecido; e

INCC: Índice Nacional da Construção Civil, divulgado pela Fundação Getúlio Vargas – FGV, apurado desde a DATA-BASE do CONTRATO até a data do efetivo pagamento do APORTE.

O Reajuste do APORTE deverá ser realizado para cada UNIDADE DE SAÚDE, de acordo com a entrega de cada uma das OBRAS.

4 MENSURAÇÃO DA DISPONIBILIDADE

Os INDICADORES DE DISPONIBILIDADE se referem às condições mínimas que devem ser satisfeitas pela infraestrutura, ou seja, às condições mínimas relativas às construções, máquinas, equipamentos, sistemas e utilidades, entre outras, detalhadas no item 7 - CONDIÇÕES MÍNIMAS DE DISPONIBILIDADE.

Para a mensuração da DISPONIBILIDADE, cada um dos Centros de Saúde (CS), Centro de Material e Esterilização (CME) e LABORATÓRIO, compreendidos no objeto do CONTRATO, foram divididos em UNIDADES FUNCIONAIS.

Como regra geral, uma UNIDADE FUNCIONAL equivale a uma sala, podendo, conforme o caso, ser integrada por um ambiente principal mais determinado(s) ambiente(s) acessório(s) como, por exemplo, banheiros.

Assim, a título de exemplo:

- um consultório de odontologia com seu(s) respectivo(s) banheiro(s) correspondem a uma UNIDADE FUNCIONAL;
- a recepção primária mais os banheiros que pertencem a ela formam uma UNIDADE FUNCIONAL e;
- um consultório comum mais o(s) banheiro(s) que eventualmente o integre(m) são uma UNIDADE FUNCIONAL.

As **UNIDADES FUNCIONAIS** que formam os Centros de Saúde são classificadas em 15 (quinze) diferentes tipos, conforme segue:

Número	Tipo	Características
1	Administração	Cada sala de administração em um Centro de Saúde
2	Administração gerencial	Cada sala de administração gerencial em um Centro de Saúde
3	Almoxarifado	Área de utilidades, almoxarifado e correlatas (áreas consideradas individualmente)
4	Consultório	Cada um dos consultórios comuns em um Centro de Saúde (inclui banheiros)
5	Consultório Odontológico	Cada consultório odontológico, escovários e correlatos (áreas consideradas individualmente, desde que inclusas em cada uma delas seus respectivos banheiros)
6	Copa, Cozinha, Vestiário e Banheiros para funcionários	Área de estar e copa para funcionários (áreas consideradas individualmente)
7	Farmácia	Farmácia e a área de atendimento da farmácia
8	Sala de Espera / Recepção Primária	Recepção primária (inclui banheiros, sala de classificação de risco e arquivos)
9	Sala de Espera / Recepção Secundária	Recepção secundária no Centro de Saúde
10	Sala de observação/curativo	Área de observação / curativos e correlatas (áreas consideradas individualmente)
11	Sala para ACS	Sala para ACS em um Centro de Saúde
12	Sala Multiuso	Cada sala multi-uso em um Centro de Saúde
13	Vacina / Coleta	Cada área de vacina ou coleta do Centro de Saúde
14	Zoonoses	Vestiários, guarda de venenos, área de zoonoses e correlatas (áreas consideradas individualmente)
15	Área de resíduos	Cada área destinada ao armazenamento de resíduos

As **UNIDADES FUNCIONAIS** que formam a CME e/ou o Laboratório são classificadas em 18 diferentes tipos, conforme segue:

Número	Tipo
1	Almoxarifado
2	Área Administrativa
3	Área de Análises - Geral & Parasito-Urinálise
4	Área de Recebimento e Triagem De Amostras
5	Área de Resíduos
6	Área para Esterilização de Utensílios
7	Área de Recepção, Separação e Lavagem de Materiais Sujos
8	Área para Armazenagem e Distribuição de Materiais Esterilizados
9	Área para Esterilização Física (Máquinas - Barreira)
10	Áreas para Preparo de Materiais
11	Copa e Conforto para Funcionários
12	Depósito de Material de Limpeza
13	Expurgo
14	Sala de Laudos

15	Sala de Reuniões
16	Sanitários e Vestiário de Funcionários de Laboratório
17	Sanitário de Funcionários para Área Suja da CME
18	Sanitários e Vestiário de Barreira para Área Limpa da CME

No caso de uma ou mais CONDIÇÕES MÍNIMAS DE DISPONIBILIDADE que não esteja de acordo com este anexo, o responsável do **PODER CONCEDENTE** na referida unidade deverá abrir o chamado através do *Help Desk*.

A **CONCESSIONÁRIA** deverá encaminhar e solucionar o problema nos prazos estabelecidos no ANEXO V – ESPECIFICAÇÕES MÍNIMAS DE SERVIÇO, sendo possível de penalização caso o serviço não seja reestabelecido no tempo previsto.

Em caso de manutenção corretiva, a **CONCESSIONÁRIA** não poderá ser penalizada caso o responsável pelo **PODER CONCEDENTE** não tenha aberto o chamado.

Para cada **UNIDADE FUNCIONAL** será atribuída pontuação de 1 a 4, de acordo com a quantidade de condições mínimas de disponibilidade não atendidas, conforme tabela a seguir:

Nota	Condição
4	Se todas as condições mínimas de disponibilidade da unidade funcional forem atendidas
3	Até 2 condições mínimas de disponibilidade da área funcional não atendidas
2	Até 4 condições mínimas de disponibilidade da área funcional não atendidas
1	Mais de 4 condições mínimas de disponibilidade da área funcional não atendidas

Segue abaixo exemplo esquemático da determinação da pontuação de disponibilidade para algumas UNIDADES FUNCIONAIS de um Centro de Saúde:

Unidade Funcional	Condições mínimas de disponibilidade	Parâmetros dentro da condição adequada?	Nota
Consultórios	Temperatura do ambiente	Sim	3
	Acessibilidade	Sim	
	Illuminação	Sim	
	Eletricidade	Sim	
	Água Corrente	Sim	

	Equipamento	Não	
	Móveis	Sim	
	Aparência e Funcionamento da Estrutura 1	Sim	
	Aparência e Funcionamento da Estrutura 2	Sim	
Recepção	Temperatura do ambiente	Sim	2
	Acessibilidade	Não	
	Iluminação	Não	
	Eletricidade	Sim	
	Água Corrente	Sim	
	Equipamento	Não	
	Móveis	Sim	
	Aparência e Funcionamento da Estrutura 1	Sim	
	Aparência e Funcionamento da Estrutura 2	Sim	
Vacina	Temperatura do ambiente	Sim	4
	Acessibilidade	Sim	
	Iluminação	Sim	
	Eletricidade	Sim	
	Água Corrente	Sim	
	Equipamento	Sim	
	Móveis	Sim	
	Aparência e Funcionamento da Estrutura 1	Sim	

	Aparência e Funcionamento da Estrutura 2	Sim	
--	------------------------------------------	-----	--

A seguir são apresentados os níveis de criticidade por indisponibilidade por tipo de UNIDADE FUNCIONAL.

CENTRO DE SAÚDE	
UNIDADES FUNCIONAIS	CRITICIDADE
Consultório:	10
Sala de Espera / Recepção Primária:	10
Sala de Espera / Recepção Secundária:	10
Vacina/Coleta:	10
Farmácia:	10
Almoxarifado:	6
Zoonoses:	8
Copa e Cozinha:	8
Sala de Observação/curativo/higiene:	10
Administração Gerencial:	4
Administração:	6
Consultório Odontológico:	10
Salão Multi-uso:	10
Sala para ACS:	4
Sala de resíduos	4

LABORATÓRIO E CME		
	UNIDADES FUNCIONAIS	CRITICIDADE
1	Almoxarifado	10

11831
F

2	Área Administrativa	4
3	Área de Análises - Geral & Parasito-Urinalise	10
4	Área de Recebimento e Triagem De Amostras	10
5	Área de Resíduos	4
6	Área para Esterilização de Utensílios	10
7	Área de Recepção, Separação e Lavagem de Materiais Sujos	6
8	Área para Armazenagem e Distribuição de Materiais Esterilizados	10
9	Área para Esterilização Física (Máquinas - Barreira)	8
10	Áreas para Preparo de Materiais	8
11	Copa e Conforto para Funcionários	8
12	Depósito de Material de Limpeza	6
13	Expurgo	10
14	Sala de Laudos	4
15	Sala de Reuniões	4
16	Sanitários e Vestiário de Funcionários de Laboratório	4
17	Sanitário de Funcionários para Área Suja da CME	4
18	Sanitários e Vestiário de Barreira para Área Limpa da CME	4

Cada nível de criticidade corresponde ao peso a ser atribuído no nível de ponderação da nota da CONCESSIONÁRIA para este critério.

Assim, a nota final da MENSURAÇÃO DE DISPONIBILIDADE será a média ponderada de todas as UNIDADES FUNCIONAIS das unidades de saúde verificadas.

$$\text{Mensuração da DISPONIBILIDADE} = \frac{\sum(\text{Nota do indicador} \times \text{Criticidade})}{\sum(\text{Criticidade})}$$

5 MENSURAÇÃO DO DESEMPENHO

A mensuração do Desempenho se dá a partir da aplicação dos indicadores listados a seguir.

Categoria por Serviço	Descrição do indicador	Medidas a serem utilizadas para o indicador	Base para acompanhamento do indicador	Criticidade	Unidade de Monitoramento	Nota
Central-de atendimento	Disponibilização de dados quando solicitados pelo PODER CONCEDENTE	Determinado por falha	Informações constantes dos registros da Central de atendimento	15	Para a concessão inteira	4 - Acima de 90% dos relatórios disponibilizados em 24h
Central-de atendimento	Tempo de espera do usuário até que o atendimento seja efetuado deve ser inferior a 60 segundos	(Total de atendimentos realizados no prazo/ Total de atendimentos)	Através dos relatórios da ferramenta de workflow de chamados	15	Para a concessão inteira	3 - > 80% dos casos atendidos no prazo 4 - > 90% dos casos atendidos no prazo
						1 - <= de 70% dos relatórios disponibilizados em 24h

			2 ->70% dos casos atendidos no prazo
			1 -<= 70% dos casos atendidos no prazo
			4 -> 90% ambientes amostrados limpos
			3 ->80% ambientes amostrados limpos
			2 ->70% ambientes amostrados limpos
			1 -<=70% ambientes amostrados limpos
			4 -> 90% ambientes amostrados limpos
			3 ->80% ambientes amostrados limpos
			2 ->70% ambientes amostrados limpos
			1 -<=70% ambientes amostrados limpos
			4 -> 90% ambientes amostrados limpos
			3 ->80% ambientes amostrados limpos
			2 ->70% ambientes amostrados limpos
			1 -<=70% ambientes amostrados limpos

de pesquisa elaborado previamente em conjunto entre a CONCESSIONÁRIA e o PODER CONCEDENTE	3- Até 80% das metas atingidas			
	2- Até 70% das metas atingidas			
	1- Menos de 70% das metas atingidas			
Monitoramento	Existência de pesquisas trimestrais de satisfação dos trabalhadores e gestores da PBH. As pesquisas serão elaboradas em conjunto entre o PODER CONCEDENTE e a CONCESSIONÁRIA	Determinado por falha	Registros e relatórios do processo de pesquisa 15	4- Existência da pesquisa Para a concessão inteira
Monitoramento	Existência de pesquisas trimestrais de satisfação dos usuários. As pesquisas serão elaboradas em conjunto	Determinado por falha	Registros e relatórios do processo de pesquisa 9	1- Não existência da pesquisa Para a concessão inteira
				4- Existência da pesquisa Para a concessão inteira

			1- Não existência da pesquisa		4- Elaboração de plano de ação com base nas pesquisas de satisfação	
entre PODER CONCEDENTE e CONCESSIONÁRIA				Para a concessão inteira		
	Existência de plano de ação. O referido plano de ação deve ser elaborado em conjunto (CONCESSIONÁRIA e PODER CONCEDENTE) com base nas pesquisas de satisfação com os trabalhadores, gestores e usuários.	Determinado por falha	Registros e relatórios do processo de pesquisa e registro (ainda que por e-mail)	9	1- Falta de elaboração de plano de ação com base nas pesquisas de satisfação	
					4- Execução de até 90% do plano de ação pendente	
					3- Execução de até 80% do plano de ação pendente	
					2- Execução de até 70% do plano de ação pendente	
Monitoramento						
	Execução do plano de ação elaborado com base em pesquisa de satisfação com os usuários	Determinado por falha	Relatórios e evidências referentes à execução do plano de ação	9	Para a concessão inteira	
Monitoramento						

			4- Em caso de falha de equipamentos, correção ou substituição no prazo máximo de 24 horas, a contar da abertura do chamado pelos usuários	
		Por unidade de saúde	1- Correção ou Substituição superior a 24h, a contar da abertura do chamado pelos usuários	
		15	4- > 90% dos equipamentos com as manutenções preventivas realizadas	
			3- > 80% dos equipamentos com as manutenções preventivas realizadas	
			2- > 70% dos equipamentos com as manutenções preventivas realizadas	
			1- <= 70% dos equipamentos com as manutenções preventivas realizadas	
Vigilância eletrônica	Determinado por falha	Através dos relatórios da ferramenta de workflow de chamados		
CFTV - Vigilância do circuito fechado de televisão				
Engenharia Clínica	Determinado por falha	Manutenção Preventiva de equipamentos de Tecnologia Clínica (conforme as diretrizes estabelecidas no ANEXO V de acordo com os Planos de manutenção apresentados pela CONCESSIONARIA)	Informações e registros referentes à manutenção e utilização dos equipamentos	15

			4- > 90% das manutenções corretivas realizadas no prazo
			3- > 80% das manutenções corretivas realizadas no prazo
			2- > 70% das manutenções corretivas realizadas no prazo
			1- <= 70% das manutenções corretivas realizadas no prazo
			4- > 90% da manutenção preventiva de engenharia e construção realizadas
			3- > 80% da manutenção preventiva de engenharia e construção realizadas
			2- > 70% da manutenção preventiva
Engenharia Clínica	Realizar a manutenção corretiva dos equipamentos dentro dos prazos estabelecidos no ANEXO V	Determinado por falha	Informações e registros referentes à manutenção e utilização dos equipamentos e dados de Help Desk
			15
Engenharia de Manutenção Predial	Realizar a manutenção preventiva dos CS, CME e LABORATÓRIO (conforme as diretrizes estabelecidas no ANEXO V e os Planos de manutenção apresentados pela CONTRATADA)	Determinado por falha	Informações e registros referentes à manutenção de engenharia e construção e dados de Help Desk
			15

		de engenharia e construção realizadas	
		1- <= 70% da manutenção preventiva de engenharia e construção realizadas	
		4-> 90% das manutenções corretivas realizadas no prazo	
		3- > 80% das manutenções corretivas realizadas no prazo	
		2- > 70% das manutenções corretivas realizadas no prazo	
		1- <= 70% das manutenções corretivas realizadas no prazo	
Engenharia de Manutenção Predial	Realizar a manutenção corretiva dos CS, CME e LABORATÓRIO dentro dos prazos estabelecidos no ANEXO V	Informações e registros referentes à manutenção, de engenharia e construção e dados de Help Desk	Por unidade de saúde
		Determinado por falha	15
Portaria	Presença do porteiro em seu posto de serviço	1 - (Total de horas ausente/ Número total de horas a serem trabalhadas no mês)	9
		Registros de abertura de chamados no sistema de Help Desk	Por unidade de saúde
		4- > 90% de presença no período previsto	
		3- > 80% de presença no período previsto	

11843

		1- Este seguro NÃO está de acordo com o estipulado no ANEXO V		
assistência e de apoio às Unidades.	Seguro para garantir o reembolso das quantias pelas quais a CONCESSÃO NÁRIA seja responsável civilmente em decorrência de danos involuntários pessoais e/ou materiais causados a terceiros.	Determinado por falha Apresentação de documentação da apólice anual	15 Para a Concessão inteira	4 - Este seguro está de acordo com o estipulado no ANEXO V
Gerenciamento de Riscos e Seguros	Lavanderia e Rouparia	Qualidade do Enxoval disponível para utilização	15 Execução verificada in loco por profissional capacitado do VERIFICADOR INDEPENDENTE	1- Este seguro NÃO está de acordo com o estipulado no ANEXO V
		IL = ENC / TE Onde, IL = Índice Lavanderia; ENC = Total de Enxoval a disposição para uso no momento da verificação identificados sem manchas ou odores, buracos ou rasgos; TE = Total de Enxoval à disposição para uso na unidade no momento da verificação	15 Para a concessão inteira	4- IL > 90% 3- IL > 80% 2-> 70% 1- <= 70%

11845

Lavanderia e Rouparia	Quantidade do Enxoval disponível para utilização	Existência de, no mínimo, 1 peça de cada tipo à disposição para reposição	Execução verificada in loco por profissional capacitado do VERIFICADOR INDEPENDENTE	15	Para a concessão inteira	3- 1 inconformidade	4- 0 inconformidades
						2- 2 inconformidades	
						1- mais de 2 inconformidades	



Cada nível de criticidade corresponde ao peso a ser atribuído no nível de ponderação da nota da CONCESSIONÁRIA para este critério.

Assim, a nota final da MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO será a média ponderada de todos os itens da tabela acima das unidades de saúde verificadas.

$$\text{Mensuração do DESEMPENHO} = \frac{\Sigma(\text{Nota do indicador} \times \text{Criticidade})}{\Sigma(\text{Criticidade})}$$

6 METODOLOGIA DE CÁLCULO DO ÍNDICE DE AVALIAÇÃO

O valor do **ÍNDICE DE AVALIAÇÃO** da CONCESSIONÁRIA será calculado a partir da avaliação e ponderação das mensurações de **DISPONIBILIDADE** e **DESEMPENHO** conforme detalhadas anteriormente neste anexo.

Para obtenção do valor do **ÍNDICE DE AVALIAÇÃO**, deve-se calcular o **ÍNDICE DE REMUNERAÇÃO (IR)**, conforme formula abaixo:

$$\text{ÍNDICE DE REMUNERAÇÃO (IR)} = 0,5 \times \text{MENSURAÇÃO DE DISPONIBILIDADE} + 0,5 \times \text{MENSURAÇÃO DE DESEMPENHOS}$$

O IR tem por efeito modular a **CONTRAPRESTAÇÃO MENSAL EFETIVA** em função dos resultados apurados pelas mensurações de **DISPONIBILIDADE** e **DESEMPENHOS** no período de referência, refletindo a qualidade dos serviços entregue pela CONCESSIONÁRIA.

O IR terá um valor entre 4 e 1.

A partir do valor de IR calculado, verifica-se o valor do **ÍNDICE DE AVALIAÇÃO** correspondente na tabela abaixo.

Este índice será utilizado para o cálculo da **PARCELA VARIÁVEL** da contraprestação da CONCESSIONÁRIA, conforme explicado no item 3 deste ANEXO.

IR	ÍNDICE DE AVALIAÇÃO	IR	ÍNDICE DE AVALIAÇÃO	IR	ÍNDICE DE AVALIAÇÃO	IR	ÍNDICE DE AVALIAÇÃO	IR	ÍNDICE DE AVALIAÇÃO
> 3,50	100,00%	3,20	83,68%	2,89	67,37%	2,58	51,05%	2,27	34,74%
3,50	99,47%	3,19	83,16%	2,88	66,84%	2,57	50,53%	2,26	34,21%
3,49	98,95%	3,18	82,63%	2,87	66,32%	2,56	50,00%	2,25	33,68%
3,48	98,42%	3,17	82,11%	2,86	65,79%	2,55	49,47%	2,24	33,16%

3,47	97,89%	3,16	81,58%	2,85	65,26%	2,54	48,95%	2,23	32,63%
3,46	97,37%	3,15	81,05%	2,84	64,74%	2,53	48,42%	2,22	32,11%
3,45	96,84%	3,14	80,53%	2,83	64,21%	2,52	47,89%	2,21	31,58%
3,44	96,32%	3,13	80,00%	2,82	63,68%	2,51	47,37%	2,20	31,05%
3,43	95,79%	3,12	79,47%	2,81	63,16%	2,50	46,84%	2,19	30,53%
3,42	95,26%	3,11	78,95%	2,80	62,63%	2,49	46,32%	2,18	30,00%
3,41	94,74%	3,10	78,42%	2,79	62,11%	2,48	45,79%	2,17	29,47%
3,40	94,21%	3,09	77,89%	2,78	61,58%	2,47	45,26%	2,16	28,95%
3,39	93,68%	3,08	77,37%	2,77	61,05%	2,46	44,74%	2,15	28,42%
3,38	93,16%	3,07	76,84%	2,76	60,53%	2,45	44,21%	2,14	27,89%
3,37	92,63%	3,06	76,32%	2,75	60,00%	2,44	43,68%	2,13	27,37%
3,36	92,11%	3,05	75,79%	2,74	59,47%	2,43	43,16%	2,12	26,84%
3,35	91,58%	3,04	75,26%	2,73	58,95%	2,42	42,63%	2,11	26,32%
3,34	91,05%	3,03	74,74%	2,72	58,42%	2,41	42,11%	2,10	25,79%
3,33	90,53%	3,02	74,21%	2,71	57,89%	2,40	41,58%	2,09	25,26%
3,32	90,00%	3,01	73,68%	2,70	57,37%	2,39	41,05%	2,08	24,74%
3,31	89,47%	3,00	73,16%	2,69	56,84%	2,38	40,53%	2,07	24,21%
3,30	88,95%	2,99	72,63%	2,68	56,32%	2,37	40,00%	2,06	23,68%
3,29	88,42%	2,98	72,11%	2,67	55,79%	2,36	39,47%	2,05	23,16%
3,28	87,89%	2,97	71,58%	2,66	55,26%	2,35	38,95%	2,04	22,63%
3,27	87,37%	2,96	71,05%	2,65	54,74%	2,34	38,42%	2,03	22,11%
3,26	86,84%	2,95	70,53%	2,64	54,21%	2,33	37,89%	2,02	21,58%

3,25	86,32%	2,94	70,00%	2,63	53,68%	2,32	37,37%	2,01	21,05%
3,24	85,79%	2,93	69,47%	2,62	53,16%	2,31	36,84%	2,00	20,53%
3,23	85,26%	2,92	68,95%	2,61	52,63%	2,30	36,32%	< 2,00	20,00%
3,22	84,74%	2,91	68,42%	2,60	52,11%	2,29	35,79%		
3,21	84,21%	2,90	67,89%	2,59	51,58%	2,28	35,26%		

Sem prejuízo de outras penalidades previstas no Contrato, no caso de obtenção, na forma deste anexo, de **ÍNDICE DE REMUNERAÇÃO** inferior a 2 (dois) por dois trimestres consecutivos ou por cinco trimestres não consecutivos, será aplicada multa à **CONCESSIONÁRIA** no valor de R\$1.000.000,00 (um milhão de Reais).

O valor da multa será reajustado conforme fórmula de reajuste de contraprestação detalhada neste contrato, a partir da data de entrega da proposta comercial.

Caso o referido **ÍNDICE DE REMUNERAÇÃO** seja inferior a 2 (dois) por 4 trimestres consecutivos ou por 8 trimestres não consecutivos, será facultado ao **PODER CONCEDENTE** declarar a caducidade do **CONTRATO**.

7 CONDIÇÕES MÍNIMAS DE DISPONIBILIDADE

Assunto:	Parâmetros para avaliação e condições de uso
Unidade funcional:	Consultório

Item de disponibilidade	Condição para Disponibilidade	Forma de mensuração
Temperatura	Conforto térmico	Amostral
Acessibilidade	Adequadas condições de acesso desde a entrada do Centro de Saúde até a UNIDADE FUNCIONAL analisada	Determinada por falha
Iluminação	(a) Lâmpadas em perfeito funcionamento. (b) condições de iluminação de acordo com as normas	(a) Determinada por ocorrência de falha (b) Verificação anual do atendimento às normas, por meio de check-list

	<p>aplicáveis, entre as quais a NBR-5413 ou outra que a substitua</p> <p>(c) quantidade mínima de 500 lux por ambiente</p>	<p>(c) Verificação semestral dos níveis de iluminação</p>
Eletricidade	<p>Instalações de energia elétrica em funcionamento e adequado estado aparente, inclusive para 100% dos chuveiros, soquetes, plugues e conectores para equipamentos</p>	<p>Amostral</p> <p>Seguir os programas de manutenção preventiva (para todos os sistemas deverá haver um programa de manutenção preventiva aprovado pelo PODER CONCEDENTE).</p> <p>Todos os itens dos Sistemas e Instalações deverão operar, individualmente e no conjunto, de forma a garantir disponibilidade para Operação e Níveis de Desempenho e Confiabilidade alinhados com Padrões, Normas e Recomendações Legais bem como com as orientações do PODER CONCEDENTE.</p> <p>O tempo de utilização de cada item e componentes respeitará as recomendações dos Fabricantes e Padrões estabelecidos pela Legislação e pelo PODER CONCEDENTE. Caso o tempo de utilização (vida transcorrida) do item ou componentes seja superior àquelas recomendações, um Laudo Técnico será emitido para dar suporte ao tempo estendido.</p>
Água corrente	<p>Existência de água corrente, ausência de vazamentos ou entupimentos.</p>	<p>Amostral</p> <p>Seguir os programas de manutenção preventiva (para todos os sistemas deverá haver um programa de manutenção preventiva aprovado pelo PODER CONCEDENTE). Deve haver limpezas periódicas das tubulações (conforme os programas de manutenção preventiva mencionados). O mesmo vale para as verificações de vazamento ou entupimentos.</p> <p>O tempo de utilização de cada item e componentes respeitará as recomendações dos Fabricantes e Padrões estabelecidos pela Legislação e pelo PODER CONCEDENTE. Caso o tempo de utilização (vida transcorrida) do item ou componentes seja superior àquelas recomendações, um Laudo Técnico será emitido para dar suporte ao tempo estendido.</p>
Equipamento	<p>Em consonância com o Anexo VIII do CONTRATO (Anexo VIII - Do Tratamento dos Bens Reversíveis, sob Guarda da CONCESSIONÁRIA ou com</p>	<p>Seguir os programas de manutenção preventiva pré-estabelecidos (que deverão fazer parte de um programa de manutenção preventiva aprovado pelo PODER CONCEDENTE). Para o caso dos equipamentos (tecnologias clínicas) esses</p>

	<p>Acesso a ela Franqueado), os equipamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Devem se encontrar em adequado estado de manutenção e funcionamento • Devem se encontrar calibrados (essas calibrações devem ser feitas segundo frequências pré-determinadas nos POPs) • Devem estar com a execução do plano de manutenção e checagem elétrica (conforme procedimentos/normas pré-determinados) em dia 	<p>programas devem levar em conta os manuais (dos respectivos equipamentos)</p> <p>Todos os itens dos Sistemas e Instalações deverão operar, individualmente e no conjunto, de forma a garantir disponibilidade para Operação e Níveis de Desempenho e Confiabilidade alinhados com Padrões, Normas e Recomendações Legais bem como com as orientações do PODER CONCEDENTE.</p> <p>O tempo de utilização de cada item e componentes respeitará as recomendações dos Fabricantes e Padrões estabelecidos pela Legislação e pelo PODER CONCEDENTE. Caso o tempo de utilização (vida transcorrida) do item ou componentes seja superior àquelas recomendações, um Laudo Técnico será emitido para dar suporte ao tempo estendido.</p>
Móveis	<p>Todos os itens, partes e peças do Mobiliário devem se encontrar em adequado estado de manutenção e em condições de utilização, segurança e higienização adequadas.</p>	<p>A manutenção das peças e partes de cada item do mobiliário será realizada em conformidade com as recomendações de cada fabricante e conforme Procedimentos Operacionais desenvolvidos pela CONCESSIONÁRIA e aprovados pelo PODER CONCEDENTE para garantir a disponibilidade, segurança e boa aparência do item.</p>
Aparência e funcionamento da infraestrutura	<p>Janelas, portas, partes que se abrem, fecham e/ou se movem: devem se encontrar em condições de aparência e limpeza adequadas bem como em bom funcionamento.</p>	Amostral
Aparência e funcionamento da infraestrutura	<p>Partes construtivas (paredes, forro, piso) em adequadas condições, ou seja, ausência de trincas, vidros quebrados, mofo, infiltrações.</p>	Amostral

Assunto:	Parâmetros para avaliação e condições de uso
Unidade funcional:	Sala de Espera / Recepção Primária

Condição de disponibilidade	Condição para Disponibilidade	Forma de mensuração
Temperatura	Conforto térmico	Amostral
Acessibilidade	Adequadas condições de acesso desde a entrada do Centro de Saúde até a UNIDADE FUNCIONAL analisada	Determinada por falha
Iluminação	(a) Lâmpadas em perfeito funcionamento. (b) Condições de iluminação de acordo com as normas aplicáveis, entre as quais a NBR-5413 ou outra que a substitua (c) Quantidade mínima de 500 lux por ambiente	(a) Determinada por ocorrência de falha (b) Verificação anual do atendimento às normas, por meio de check-list (c) Verificação semestral dos níveis de iluminação
Eletricidade	Instalações de energia elétrica em funcionamento e adequado estado aparente, inclusive para 100% dos chuveiros, soquetes, plugues e conectores para equipamentos	Amostral Seguir os programas de manutenção preventiva (para todos os sistemas deverá haver um programa de manutenção preventiva aprovado pelo PODER CONCEDENTE). Todos os itens dos Sistemas e Instalações deverão operar, individualmente e no conjunto, de forma a garantir disponibilidade para Operação e Níveis de Desempenho e Confiabilidade alinhados com Padrões, Normas e Recomendações Legais bem como com as orientações do PODER CONCEDENTE. O tempo de utilização de cada item e componentes respeitará as recomendações dos Fabricantes e Padrões estabelecidos pela Legislação e pelo PODER CONCEDENTE. Caso o tempo de utilização (vida transcorrida) do item ou componentes seja superior àquelas recomendações, um Laudo Técnico será emitido para dar suporte ao tempo estendido.
Água corrente	Existência de água corrente, ausência de vazamentos ou entupimentos.	Amostral Seguir os programas de manutenção preventiva (para todos os sistemas deverá haver um programa de manutenção preventiva aprovado pelo PODER CONCEDENTE). Devem haver limpezas periódicas das tubulações (conforme os programas de manutenção preventiva mencionados). O mesmo

		<p>vale para as verificações de vazamento ou entupimentos.</p> <p>O tempo de utilização de cada item e componentes respeitará as recomendações dos Fabricantes e Padrões estabelecidos pela Legislação e pelo PODER CONCEDENTE. Caso o tempo de utilização (vida transcorrida) do item ou componentes seja superior áquelas recomendações, um Laudo Técnico será emitido para dar suporte ao tempo estendido.</p>
Equipamento	<p>Em consonância com o Anexo VIII do CONTRATO (Anexo VIII - Do Tratamento dos Bens Reversíveis, sob Guarda da CONCESSIONÁRIA ou com Acesso a ela Franqueado), os equipamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Devem se encontrar em adequado estado de manutenção e funcionamento • Devem se encontrar calibrados (essas calibrações devem ser feitas segundo frequências pré-determinadas nos POPs) • Devem estar com a execução do plano de manutenção e checagem elétrica (conforme procedimentos/normas pré-determinados) em dia 	<p>Seguir os programas de manutenção preventiva pré-estabelecidos (que deverão fazer parte de um programa de manutenção preventiva aprovado pelo PODER CONCEDENTE). Para o caso dos equipamentos (tecnologias clínicas) esses programas devem levar em conta os manuais (dos respectivos equipamentos)</p> <p>Todos os itens dos Sistemas e Instalações deverão operar, individualmente e no conjunto, de forma a garantir disponibilidade para Operação e Níveis de Desempenho e Confiabilidade alinhados com Padrões, Normas e Recomendações Legais bem como com as orientações do PODER CONCEDENTE.</p> <p>O tempo de utilização de cada item e componentes respeitará as recomendações dos Fabricantes e Padrões estabelecidos pela Legislação e pelo PODER CONCEDENTE. Caso o tempo de utilização (vida transcorrida) do item ou componentes seja superior áquelas recomendações, um Laudo Técnico será emitido para dar suporte ao tempo estendido.</p>
Móveis	<p>Todos os itens, partes e peças do Mobiliário devem se encontrar em adequado estado de manutenção e em condições de utilização, segurança e higienização adequadas.</p>	<p>A manutenção das peças e partes de cada item do mobiliário será realizada em conformidade com as recomendações de cada fabricante e conforme Procedimentos Operacionais desenvolvidos pela CONCESSIONÁRIA e aprovados pelo PODER CONCEDENTE para garantir a disponibilidade, segurança e boa aparência do item.</p>
Aparência e funcionamento da infraestrutura	<p>Janelas, portas, partes que se abrem, fecham e/ou se movem: devem se encontrar em condições de aparência e limpeza adequadas bem como em bom funcionamento.</p>	<p>Amostral</p>

Aparência e funcionamento da infraestrutura	Partes construtivas (paredes, forro, piso) em adequadas condições, ou seja, ausência de trincas, vidros quebrados, mofo, infiltrações.	Amostral
---------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------

Assunto:	Parâmetros para avaliação e condições de uso
Unidade funcional:	Sala de Espera / Recepção Secundaria

Condição de disponibilidade	Condição para Disponibilidade	Forma de mensuração
Temperatura	Conforto térmico	Amostral
Acessibilidade	Adequadas condições de acesso desde a entrada do Centro de Saúde até a UNIDADE FUNCIONAL analisada	Determinada por falha
Iluminação	(a) Lâmpadas em perfeito funcionamento. (b) Condições de iluminação de acordo com as normas aplicáveis, entre as quais a NBR-5413 ou outra que a substitua. (c) Quantidade mínima de 500 lux por ambiente	(a) Determinada por ocorrência de falha (b) Verificação anual do atendimento às normas, por meio de check-list (c) Verificação semestral dos níveis de iluminação
Eletricidade	Instalações de energia elétrica em funcionamento e adequado estado aparente, inclusive para 100% dos chuveiros, soquetes, plugues e conectores para equipamentos	Amostral Seguir os programas de manutenção preventiva (para todos os sistemas deverá haver um programa de manutenção preventiva aprovado pelo PODER CONCEDENTE). Todos os itens dos Sistemas e Instalações deverão operar, individualmente e no conjunto, de forma a garantir disponibilidade para Operação e Níveis de Desempenho e Confiabilidade alinhados com Padrões, Normas e Recomendações Legais bem como com as orientações do PODER CONCEDENTE.

		O tempo de utilização de cada item e componentes respeitará as recomendações dos Fabricantes e Padrões estabelecidos pela Legislação e pelo PODER CONCEDENTE. Caso o tempo de utilização (vida transcorrida) do item ou componentes seja superior àquelas recomendações, um Laudo Técnico será emitido para dar suporte ao tempo estendido.
Água corrente	Existência de água corrente, ausência de vazamentos ou entupimentos.	<p>Amostral</p> <p>Seguir os programas de manutenção preventiva (para todos os sistemas deverá haver um programa de manutenção preventiva aprovado pelo PODER CONCEDENTE). Deve haver limpezas periódicas das tubulações (conforme os programas de manutenção preventiva mencionados). O mesmo vale para as verificações de vazamento ou entupimentos.</p> <p>O tempo de utilização de cada item e componentes respeitará as recomendações dos Fabricantes e Padrões estabelecidos pela Legislação e pelo PODER CONCEDENTE. Caso o tempo de utilização (vida transcorrida) do item ou componentes seja superior àquelas recomendações, um Laudo Técnico será emitido para dar suporte ao tempo estendido.</p>
Equipamento	<p>Em consonância com o Anexo VIII do CONTRATO (Anexo VIII - Do Tratamento dos Bens Reversíveis, sob Guarda da CONCESSIONÁRIA ou com Acesso a ela Franqueado), os equipamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Devem se encontrar em adequado estado de manutenção e funcionamento • Devem se encontrar calibrados (essas calibrações devem ser feitas segundo frequências pré-determinadas nos POPs) • Devem estar com a execução do plano de manutenção e checagem elétrica (conforme procedimentos/normas pré-determinados) em dia 	<p>Seguir os programas de manutenção preventiva pré-estabelecidos (que deverão fazer parte de um programa de manutenção preventiva aprovado pelo PODER CONCEDENTE). Para o caso dos equipamentos (tecnologias clínicas) esses programas devem levar em conta os manuais (dos respectivos equipamentos)</p> <p>Todos os itens dos Sistemas e Instalações deverão operar, individualmente e no conjunto, de forma a garantir disponibilidade para Operação e Níveis de Desempenho e Confiabilidade alinhados com Padrões, Normas e Recomendações Legais bem como com as orientações do PODER CONCEDENTE.</p> <p>O tempo de utilização de cada item e componentes respeitará as recomendações dos Fabricantes e Padrões estabelecidos pela Legislação e pelo PODER CONCEDENTE. Caso o tempo de utilização (vida transcorrida) do item ou componentes seja superior àquelas recomendações, um Laudo Técnico será emitido para dar suporte ao tempo estendido.</p>

Móveis	Todos os itens, partes e peças do Mobiliário devem se encontrar em adequado estado de manutenção e em condições de utilização, segurança e higienização adequadas.	A manutenção das peças e partes de cada item do mobiliário será realizada em conformidade com as recomendações de cada fabricante e conforme Procedimentos Operacionais desenvolvidos pela CONCESSIONÁRIA e aprovados pelo PODER CONCEDENTE para garantir a disponibilidade, segurança e boa aparência do item.
Aparência e funcionamento da infraestrutura	Janelas, portas, partes que se abrem, fecham e/ou se movem: devem se encontrar em condições de aparência e limpeza adequadas bem como em bom funcionamento.	Amostral
Aparência e funcionamento da infraestrutura	Partes construtivas (paredes, forro, piso) em adequadas condições, ou seja, ausência de trincas, vidros quebrados, mofo, infiltrações.	Amostral

Assunto:	Parâmetros para avaliação e condições de uso
Unidade funcional:	Vacina / Coleta

Parâmetro de Uso	Condição para Disponibilidade	Forma de mensuração
Temperatura	Conforto térmico	Amostral
Acessibilidade	Adequadas condições de acesso desde a entrada do Centro de Saúde até a UNIDADE FUNCIONAL analisada	Determinada por falha
Iluminação	(a) Lâmpadas em perfeito funcionamento. (b) Condições de iluminação de acordo com as normas aplicáveis, entre as quais a NBR-5413 ou outra que a substitua	(a) Determinada por ocorrência de falha (b) Verificação anual do atendimento às normas, por meio de check-list (c) Verificação semestral dos níveis de iluminação

	(c) Quantidade mínima de 500 lux por ambiente	
Eletricidade	Instalações de energia elétrica em funcionamento e adequado estado aparente, inclusive para 100% dos chuveiros, soquetes, plugues e conectores para equipamentos	<p>Amostral</p> <p>Seguir os programas de manutenção preventiva (para todos os sistemas deverá haver um programa de manutenção preventiva aprovado pelo PODER CONCEDENTE).</p> <p>Todos os itens dos Sistemas e Instalações deverão operar, individualmente e no conjunto, de forma a garantir disponibilidade para Operação e Níveis de Desempenho e Confiabilidade alinhados com Padrões, Normas e Recomendações Legais bem como com as orientações do PODER CONCEDENTE.</p> <p>O tempo de utilização de cada item e componentes respeitará as recomendações dos Fabricantes e Padrões estabelecidos pela Legislação e pelo PODER CONCEDENTE. Caso o tempo de utilização (vida transcorrida) do item ou componentes seja superior àquelas recomendações, um Laudo Técnico será emitido para dar suporte ao tempo estendido.</p>
Água corrente	Existência de água corrente, ausência de vazamentos ou entupimentos.	<p>Amostral</p> <p>Seguir os programas de manutenção preventiva (para todos os sistemas deverá haver um programa de manutenção preventiva aprovado pelo PODER CONCEDENTE). Devem haver limpezas periódicas das tubulações (conforme os programas de manutenção preventiva mencionados). O mesmo vale para as verificações de vazamento ou entupimentos.</p> <p>O tempo de utilização de cada item e componentes respeitará as recomendações dos Fabricantes e Padrões estabelecidos pela Legislação e pelo PODER CONCEDENTE. Caso o tempo de utilização (vida transcorrida) do item ou componentes seja superior àquelas recomendações, um Laudo Técnico será emitido para dar suporte ao tempo estendido.</p>
Equipamento	Em consonância com o Anexo VIII do CONTRATO (Anexo VIII - Do Tratamento dos Bens Reversíveis, sob Guarda da CONCESSIONÁRIA ou com Acesso a ela Franqueado), os equipamentos:	<p>Seguir os programas de manutenção preventiva pré-estabelecidos (que deverão fazer parte de um programa de manutenção preventiva aprovado pelo PODER CONCEDENTE). Para o caso dos equipamentos (tecnologias clínicas) esses programas devem levar em conta os manuais (dos respectivos equipamentos)</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Devem se encontrar em adequado estado de manutenção e funcionamento • Devem se encontrar calibrados (essas calibrações devem ser feitas segundo frequências pré-determinadas nos POPs) • Devem estar com a execução do plano de manutenção e checagem elétrica (conforme procedimentos/normas pré-determinados) em dia 	<p>Todos os itens dos Sistemas e Instalações deverão operar, individualmente e no conjunto, de forma a garantir disponibilidade para Operação e Níveis de Desempenho e Confiabilidade alinhados com Padrões, Normas e Recomendações Legais bem como com as orientações do PODER CONCEDENTE.</p> <p>O tempo de utilização de cada item e componentes respeitará as recomendações dos Fabricantes e Padrões estabelecidos pela Legislação e pelo PODER CONCEDENTE. Caso o tempo de utilização (vida transcorrida) do item ou componentes seja superior àquelas recomendações, um Laudo Técnico será emitido para dar suporte ao tempo estendido.</p>
Móveis	Todos os itens, partes e peças do Mobiliário devem se encontrar em adequado estado de manutenção e em condições de utilização, segurança e higienização adequadas.	A manutenção das peças e partes de cada item do mobiliário será realizada em conformidade com as recomendações de cada fabricante e conforme Procedimentos Operacionais desenvolvidos pela CONCESSIONÁRIA e aprovados pelo PODER CONCEDENTE para garantir a disponibilidade, segurança e boa aparência do item.
Aparência e funcionamento da infraestrutura	Janelas, portas, partes que se abrem, fecham e/ou se movem: devem se encontrar em condições de aparência e limpeza adequadas bem como em bom funcionamento.	Amostral
Aparência e funcionamento da infraestrutura	Partes construtivas (paredes, forro, piso) em adequadas condições, ou seja, ausência de trincas, vidros quebrados, mofo, infiltrações.	Amostral

Assunto:	Parâmetros para avaliação e condições de uso
Unidade funcional:	Consultório Odontológico

Parâmetro de Uso	Condição para Disponibilidade	Forma de mensuração
------------------	-------------------------------	---------------------

Temperatura	Conforto térmico	Amostral
Acessibilidade	Adequadas condições de acesso desde a entrada do Centro de Saúde até a UNIDADE FUNCIONAL analisada	Determinada por falha
Iluminação	(a) Lâmpadas em perfeito funcionamento. (b) Condições de iluminação de acordo com as normas aplicáveis, entre as quais a NBR-5413 ou outra que a substitua (c) Quantidade mínima de 500 lux por ambiente	(a) Determinada por ocorrência de falha (b) Verificação anual do atendimento às normas, por meio de check-list (c) Verificação semestral dos níveis de iluminação
Eletricidade	Instalações de energia elétrica em funcionamento e adequado estado aparente, inclusive para 100% dos chuveiros, soquetes, plugues e conectores para equipamentos	Amostral Seguir os programas de manutenção preventiva (para todos os sistemas deverá haver um programa de manutenção preventiva aprovado pelo PODER CONCEDENTE). Todos os itens dos Sistemas e Instalações deverão operar, individualmente e no conjunto, de forma a garantir disponibilidade para Operação e Níveis de Desempenho e Confiabilidade alinhados com Padrões, Normas e Recomendações Legais bem como com as orientações do PODER CONCEDENTE. O tempo de utilização de cada item e componentes respeitará as recomendações dos Fabricantes e Padrões estabelecidos pela Legislação e pelo PODER CONCEDENTE. Caso o tempo de utilização (vida transcorrida) do item ou componentes seja superior àquelas recomendações, um Laudo Técnico será emitido para dar suporte ao tempo estendido.
Água corrente	Existência de água corrente, ausência de vazamentos ou entupimentos.	Amostral Seguir os programas de manutenção preventiva (para todos os sistemas deverá haver um programa de manutenção preventiva aprovado pelo PODER CONCEDENTE). Devem haver limpezas periódicas das tubulações (conforme os programas de manutenção preventiva mencionados). O mesmo vale para as verificações de vazamento ou entupimentos.

		O tempo de utilização de cada item e componentes respeitará as recomendações dos Fabricantes e Padrões estabelecidos pela Legislação e pelo PODER CONCEDENTE. Caso o tempo de utilização (vida transcorrida) do item ou componentes seja superior àquelas recomendações, um Laudo Técnico será emitido para dar suporte ao tempo estendido.
Equipamento	<p>Em consonância com o Anexo VIII do CONTRATO (Anexo VIII - Do Tratamento dos Bens Reversíveis, sob Guarda da CONCESSIONÁRIA ou com Acesso a ela Franqueado), os equipamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Devem se encontrar em adequado estado de manutenção e funcionamento • Devem se encontrar calibrados (essas calibrações devem ser feitas segundo frequências pré-determinadas nos POPs) • Devem estar com a execução do plano de manutenção e checagem elétrica (conforme procedimentos/normas pré-determinados) em dia 	<p>Seguir os programas de manutenção preventiva pré-estabelecidos (que deverão fazer parte de um programa de manutenção preventiva aprovado pelo PODER CONCEDENTE). Para o caso dos equipamentos (tecnologias clínicas) esses programas devem levar em conta os manuais (dos respectivos equipamentos)</p> <p>Todos os itens dos Sistemas e Instalações deverão operar, individualmente e no conjunto, de forma a garantir disponibilidade para Operação e Níveis de Desempenho e Confiabilidade alinhados com Padrões, Normas e Recomendações Legais bem como com as orientações do PODER CONCEDENTE.</p> <p>O tempo de utilização de cada item e componentes respeitará as recomendações dos Fabricantes e Padrões estabelecidos pela Legislação e pelo PODER CONCEDENTE. Caso o tempo de utilização (vida transcorrida) do item ou componentes seja superior àquelas recomendações, um Laudo Técnico será emitido para dar suporte ao tempo estendido.</p>
Móveis	Todos os itens, partes e peças do Mobiliário devem se encontrar em adequado estado de manutenção e em condições de utilização, segurança e higienização adequadas.	A manutenção das peças e partes de cada item do mobiliário será realizada em conformidade com as recomendações de cada fabricante e conforme Procedimentos Operacionais desenvolvidos pela CONCESSIONÁRIA e aprovados pelo PODER CONCEDENTE para garantir a disponibilidade, segurança e boa aparência do item.
Aparência e funcionamento da infraestrutura	Janelas, portas, partes que se abrem, fecham e/ou se movem: devem se encontrar em condições de aparência e limpeza adequadas bem como em bom funcionamento.	Amostral

Aparência e funcionamento da infraestrutura	Partes construtivas (paredes, forro, piso) em adequadas condições, ou seja, ausência de trincas, vidros quebrados, mofo, infiltrações.	Amostral
---------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------

Assunto:	Parâmetros para avaliação e condições de uso
Unidade funcional:	Farmácia

Condição de disponibilidade	Condição para Disponibilidade	Forma de mensuração
Temperatura	Conforto térmico	Amostral
Acessibilidade	Adequadas condições de acesso desde a entrada do Centro de Saúde até a UNIDADE FUNCIONAL analisada	Determinada por falha
Iluminação	(a) Lâmpadas em perfeito funcionamento. (b) Condições de iluminação de acordo com as normas aplicáveis, entre as quais a NBR-5413 ou outra que a substitua (c) Quantidade mínima de 500 lux por ambiente	(a) Determinada por ocorrência de falha (b) Verificação anual do atendimento às normas, por meio de check-list (c) Verificação semestral dos níveis de iluminação
Eleticidade	Instalações de energia elétrica em funcionamento e adequado estado aparente, inclusive para 100% dos chuveiros, soquetes, plugues e conectores para equipamentos	Amostral Seguir os programas de manutenção preventiva (para todos os sistemas deverá haver um programa de manutenção preventiva aprovado pelo PODER CONCEDENTE). Todos os itens dos Sistemas e Instalações deverão operar, individualmente e no conjunto, de forma a garantir disponibilidade para Operação e Níveis de Desempenho e Confiabilidade alinhados com Padrões, Normas e Recomendações Legais bem como com as orientações do PODER CONCEDENTE.

		O tempo de utilização de cada item e componentes respeitará as recomendações dos Fabricantes e Padrões estabelecidos pela Legislação e pelo PODER CONCEDENTE. Caso o tempo de utilização (vida transcorrida) do item ou componentes seja superior àquelas recomendações, um Laudo Técnico será emitido para dar suporte ao tempo estendido.
Água corrente	Existência de água corrente, ausência de vazamentos ou entupimentos.	<p>Amostral</p> <p>Seguir os programas de manutenção preventiva (para todos os sistemas deverá haver um programa de manutenção preventiva aprovado pelo PODER CONCEDENTE). Devem haver limpezas periódicas das tubulações (conforme os programas de manutenção preventiva mencionados). O mesmo vale para as verificações de vazamento ou entupimentos.</p> <p>O tempo de utilização de cada item e componentes respeitará as recomendações dos Fabricantes e Padrões estabelecidos pela Legislação e pelo PODER CONCEDENTE. Caso o tempo de utilização (vida transcorrida) do item ou componentes seja superior àquelas recomendações, um Laudo Técnico será emitido para dar suporte ao tempo estendido.</p>
Equipamento	<p>Em consonância com o Anexo VIII do CONTRATO (Anexo VIII - Do Tratamento dos Bens Reversíveis, sob Guarda da CONCESSIONÁRIA ou com Acesso a ela Franqueado), os equipamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Devem se encontrar em adequado estado de manutenção e funcionamento • Devem se encontrar calibrados (essas calibrações devem ser feitas segundo frequências pré-determinadas nos POPs) • Devem estar com a execução do plano de manutenção e checagem elétrica (conforme procedimentos/normas pré-determinados) em dia 	<p>Seguir os programas de manutenção preventiva pré-estabelecidos (que deverão fazer parte de um programa de manutenção preventiva aprovado pelo PODER CONCEDENTE). Para o caso dos equipamentos (tecnologias clínicas) esses programas devem levar em conta os manuais (dos respectivos equipamentos)</p> <p>Todos os itens dos Sistemas e Instalações deverão operar, individualmente e no conjunto, de forma a garantir disponibilidade para Operação e Níveis de Desempenho e Confiabilidade alinhados com Padrões, Normas e Recomendações Legais bem como com as orientações do PODER CONCEDENTE.</p> <p>O tempo de utilização de cada item e componentes respeitará as recomendações dos Fabricantes e Padrões estabelecidos pela Legislação e pelo PODER CONCEDENTE. Caso o tempo de utilização (vida transcorrida) do item ou componentes seja superior àquelas recomendações, um Laudo Técnico será emitido para dar suporte ao tempo estendido.</p>

Móveis	Todos os itens, partes e peças do Mobiliário devem se encontrar em adequado estado de manutenção e em condições de utilização, segurança e higienização adequadas.	A manutenção das peças e partes de cada item do mobiliário será realizada em conformidade com as recomendações de cada fabricante e conforme Procedimentos Operacionais desenvolvidos pela CONCESSIONÁRIA e aprovados pelo PODER CONCEDENTE para garantir a disponibilidade, segurança e boa aparência do item.
Aparência e funcionamento da infraestrutura	Janelas, portas, partes que se abrem, fecham e/ou se movem: devem se encontrar em condições de aparência e limpeza adequadas bem como em bom funcionamento	Amostral
Aparência e funcionamento da infraestrutura	Partes construtivas (paredes, forro, piso) em adequadas condições, ou seja, ausência de trincas, vidros quebrados, mofo, infiltrações.	Amostral

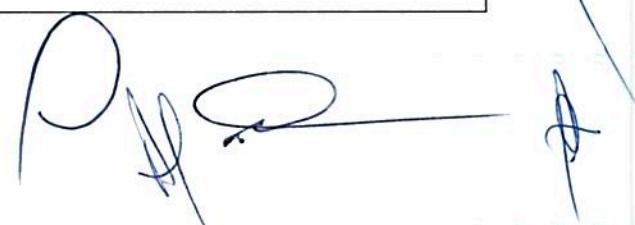
Assunto:	Parâmetros para avaliação e condições de uso
Unidade funcional:	Salão Multi-Uso

Condição de disponibilidade	Condição para Disponibilidade	Forma de mensuração
Temperatura	Conforto térmico	Amostral
Acessibilidade	Adequadas condições de acesso desde a entrada do Centro de Saúde até a UNIDADE FUNCIONAL analisada	Determinada por falha
Iluminação	(a) Lâmpadas em perfeito funcionamento. (b) Condições de iluminação de acordo com as normas	(a) Determinada por ocorrência de falha (b) Verificação anual do atendimento às normas, por meio de check-list

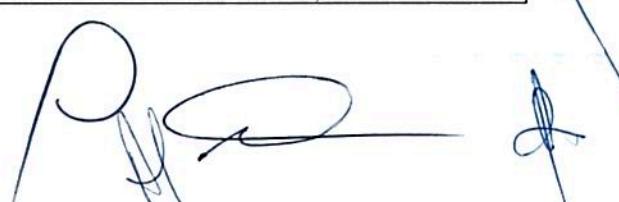
	<p>aplicáveis, entre as quais a NBR-5413 ou outra que a substitua</p> <p>(c) Quantidade mínima de 500 lux por ambiente</p>	<p>(c) Verificação semestral dos níveis de iluminação</p>
Eletricidade	<p>Instalações de energia elétrica em funcionamento e adequado estado aparente, inclusive para 100% dos chuveiros, soquetes, plugues e conectores para equipamentos</p>	<p>Amostral</p> <p>Seguir os programas de manutenção preventiva (para todos os sistemas deverá haver um programa de manutenção preventiva aprovado pelo PODER CONCEDENTE).</p> <p>Todos os itens dos Sistemas e Instalações deverão operar, individualmente e no conjunto, de forma a garantir disponibilidade para Operação e Níveis de Desempenho e Confiabilidade alinhados com Padrões, Normas e Recomendações Legais bem como com as orientações do PODER CONCEDENTE.</p> <p><i>O tempo de utilização de cada item e componentes respeitará as recomendações dos Fabricantes e Padrões estabelecidos pela Legislação e pelo PODER CONCEDENTE. Caso o tempo de utilização (vida transcorrida) do item ou componentes seja superior àquelas recomendações, um Laudo Técnico será emitido para dar suporte ao tempo estendido.</i></p>
Água corrente	<p>Existência de água corrente, ausência de vazamentos ou entupimentos.</p>	<p>Amostral</p> <p>Seguir os programas de manutenção preventiva (para todos os sistemas deverá haver um programa de manutenção preventiva aprovado pelo PODER CONCEDENTE). Deve haver limpezas periódicas das tubulações (conforme os programas de manutenção preventiva mencionados). O mesmo vale para as verificações de vazamento ou entupimentos.</p> <p><i>O tempo de utilização de cada item e componentes respeitará as recomendações dos Fabricantes e Padrões estabelecidos pela Legislação e pelo PODER CONCEDENTE. Caso o tempo de utilização (vida transcorrida) do item ou componentes seja superior àquelas recomendações, um Laudo Técnico será emitido para dar suporte ao tempo estendido.</i></p>
Equipamento	<p>Em consonância com o Anexo VIII do CONTRATO (Anexo VIII - Do Tratamento dos Bens Reversíveis, sob Guarda da</p>	<p>Seguir os programas de manutenção preventiva pré-estabelecidos (que deverão fazer parte de um programa de manutenção preventiva aprovado pelo PODER CONCEDENTE). Para</p>

	<p>CONCESSIONÁRIA ou com Acesso a ela Franqueado), os equipamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Devem se encontrar em adequado estado de manutenção e funcionamento • Devem se encontrar calibrados (essas calibrações devem ser feitas segundo frequências pré-determinadas nos POPs) • Devem estar com a execução do plano de manutenção e checagem elétrica (conforme procedimentos/normas pré-determinados) em dia 	<p>o caso dos equipamentos (tecnologias clínicas) esses programas devem levar em conta os manuais (dos respectivos equipamentos)</p> <p>Todos os itens dos Sistemas e Instalações deverão operar, individualmente e no conjunto, de forma a garantir disponibilidade para Operação e Níveis de Desempenho e Confiabilidade alinhados com Padrões, Normas e Recomendações Legais bem como com as orientações do PODER CONCEDENTE.</p> <p><i>O tempo de utilização de cada item e componentes respeitará as recomendações dos Fabricantes e Padrões estabelecidos pela Legislação e pelo PODER CONCEDENTE. Caso o tempo de utilização (vida transcorrida) do item ou componentes seja superior àquelas recomendações, um Laudo Técnico será emitido para dar suporte ao tempo estendido.</i></p>
Móveis	<p>Todos os itens, partes e peças do Mobiliário devem se encontrar em adequado estado de manutenção e em condições de utilização, segurança e higienização adequadas.</p>	<p>A manutenção das peças e partes de cada item do mobiliário será realizada em conformidade com as recomendações de cada fabricante e conforme Procedimentos Operacionais desenvolvidos pela CONCESSIONÁRIA e aprovados pelo PODER CONCEDENTE para garantir a disponibilidade, segurança e boa aparência do item.</p>
Aparência e funcionamento da infraestrutura	<p>Janelas, portas, partes que se abrem, fecham e/ou se movem: devem se encontrar em condições de aparência e limpeza adequadas bem como em bom funcionamento.</p>	<p>Amostral</p>
Aparência e funcionamento da infraestrutura	<p>Partes construtivas (paredes, forro, piso) em adequadas condições, ou seja, ausência de trincas, vidros quebrados, mofo, infiltrações.</p>	<p>Amostral</p>

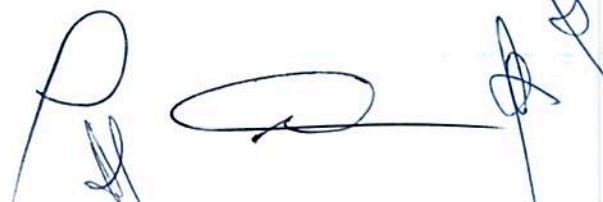
Assunto:	Parâmetros para avaliação e condições de uso
Unidade funcional:	Zoonoses



Parâmetro de Uso	Condição para Disponibilidade	Forma de mensuração
Temperatura	Conforto térmico	Amostral
Acessibilidade	Adequadas condições de acesso desde a entrada do Centro de Saúde até a UNIDADE FUNCIONAL analisada	Determinada por falha
Iluminação	(a) Lâmpadas em perfeito funcionamento. (b) Condições de iluminação de acordo com as normas aplicáveis, entre as quais a NBR-5413 ou outra que a substitua (c) Quantidade mínima de 500 lux por ambiente	(a) Determinada por ocorrência de falha (b) Verificação anual do atendimento às normas, por meio de check-list (c) Verificação semestral dos níveis de iluminação
Eletricidade	Instalações de energia elétrica em funcionamento e adequado estado aparente, inclusive para 100% dos chuveiros, soquetes, plugues e conectores para equipamentos	Amostral Seguir os programas de manutenção preventiva (para todos os sistemas deverá haver um programa de manutenção preventiva aprovado pelo PODER CONCEDENTE). Todos os itens dos Sistemas e Instalações deverão operar, individualmente e no conjunto, de forma a garantir disponibilidade para Operação e Níveis de Desempenho e Confiabilidade alinhados com Padrões, Normas e Recomendações Legais bem como com as orientações do PODER CONCEDENTE. <i>O tempo de utilização de cada item e componentes respeitará as recomendações dos Fabricantes e Padrões estabelecidos pela Legislação e pelo PODER CONCEDENTE. Caso o tempo de utilização (vida transcorrida) do item ou componentes seja superior àquelas recomendações, um Laudo Técnico será emitido para dar suporte ao tempo estendido.</i>
Água corrente	Existência de água corrente, ausência de vazamentos ou entupimentos.	Amostral Seguir os programas de manutenção preventiva (para todos os sistemas deverá haver um programa de manutenção preventiva aprovado pelo PODER CONCEDENTE). Devem haver



		<p>limpezas periódicas das tubulações (conforme os programas de manutenção preventiva mencionados). O mesmo vale para as verificações de vazamento ou entupimentos.</p> <p><i>O tempo de utilização de cada item e componentes respeitará as recomendações dos Fabricantes e Padrões estabelecidos pela Legislação e pelo PODER CONCEDENTE. Caso o tempo de utilização (vida transcorrida) do item ou componentes seja superior àquelas recomendações, um Laudo Técnico será emitido para dar suporte ao tempo estendido.</i></p>
Equipamento	<p>Em consonância com o Anexo VIII do CONTRATO (Anexo VIII - Do Tratamento dos Bens Reversíveis, sob Guarda da CONCESSIONÁRIA ou com Acesso a ela Franqueado), os equipamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Devem se encontrar em adequado estado de manutenção e funcionamento • Devem se encontrar calibrados (essas calibrações devem ser feitas segundo frequências pré-determinadas nos POPs) • Devem estar com a execução do plano de manutenção e checagem elétrica (conforme procedimentos/normas pré-determinados) em dia 	<p>Seguir os programas de manutenção preventiva pré-estabelecidos (que deverão fazer parte de um programa de manutenção preventiva aprovado pelo PODER CONCEDENTE). Para o caso dos equipamentos (tecnologias clínicas) esses programas devem levar em conta os manuais (dos respectivos equipamentos)</p> <p>Todos os itens dos Sistemas e Instalações deverão operar, individualmente e no conjunto, de forma a garantir disponibilidade para Operação e Níveis de Desempenho e Confiabilidade alinhados com Padrões, Normas e Recomendações Legais bem como com as orientações do PODER CONCEDENTE.</p> <p><i>O tempo de utilização de cada item e componentes respeitará as recomendações dos Fabricantes e Padrões estabelecidos pela Legislação e pelo PODER CONCEDENTE. Caso o tempo de utilização (vida transcorrida) do item ou componentes seja superior àquelas recomendações, um Laudo Técnico será emitido para dar suporte ao tempo estendido.</i></p>
Móveis	<p>Todos os itens, partes e peças do Mobiliário devem se encontrar em adequado estado de manutenção e em condições de utilização, segurança e higienização adequadas.</p>	<p>A manutenção das peças e partes de cada item do mobiliário será realizada em conformidade com as recomendações de cada fabricante e conforme Procedimentos Operacionais desenvolvidos pela CONCESSIONÁRIA e aprovados pelo PODER CONCEDENTE para garantir a disponibilidade, segurança e boa aparência do item.</p>



Aparência e funcionamento da infraestrutura	Janelas, portas, partes que se abrem, fecham e/ou se movem: devem se encontrar em condições de aparência e limpeza adequadas bem como em bom funcionamento.	Aparência e funcionamento da infraestrutura
Aparência e funcionamento da infraestrutura	Partes construtivas (paredes, forro, piso) em adequadas condições, ou seja, ausência de trincas, vidros quebrados, mofo, infiltrações.	Aparência e funcionamento da infraestrutura

Assunto:	Parâmetros para avaliação e condições de uso
Unidade funcional:	Almoxarifado

Condição de disponibilidade	Condição para Disponibilidade	Forma de mensuração
Temperatura	Conforto térmico	Amostral
Acessibilidade	Adequadas condições de acesso desde a entrada do Centro de Saúde até a UNIDADE FUNCIONAL analisada	Determinada por falha
Iluminação	(a) Lâmpadas em perfeito funcionamento. (b) Condições de iluminação de acordo com as normas aplicáveis, entre as quais a NBR-5413 ou outra que a substitua (c) Quantidade mínima de 500 lux por ambiente	(a) Determinada por ocorrência de falha (b) Verificação anual do atendimento às normas, por meio de check-list (c) Verificação semestral dos níveis de iluminação
Eletricidade	Instalações de energia elétrica em funcionamento e adequado estado aparente, inclusive para 100% dos chuveiros, soquetes, plugues e conectores para equipamentos	Amostral Seguir os programas de manutenção preventiva (para todos os sistemas deverá haver um programa de manutenção preventiva aprovado pelo PODER CONCEDENTE).

		<p>Todos os itens dos Sistemas e Instalações deverão operar, individualmente e no conjunto, de forma a garantir disponibilidade para Operação e Níveis de Desempenho e Confiabilidade alinhados com Padrões, Normas e Recomendações Legais bem como com as orientações do PODER CONCEDENTE.</p> <p><i>O tempo de utilização de cada item e componentes respeitará as recomendações dos Fabricantes e Padrões estabelecidos pela Legislação e pelo PODER CONCEDENTE. Caso o tempo de utilização (vida transcorrida) do item ou componentes seja superior àquelas recomendações, um Laudo Técnico será emitido para dar suporte ao tempo estendido.</i></p>
Água corrente	Existência de água corrente, ausência de vazamentos ou entupimentos.	<p>Amostral</p> <p>Seguir os programas de manutenção preventiva (para todos os sistemas deverá haver um programa de manutenção preventiva aprovado pelo PODER CONCEDENTE). Devem haver limpezas periódicas das tubulações (conforme os programas de manutenção preventiva mencionados). O mesmo vale para as verificações de vazamento ou entupimentos.</p> <p><i>O tempo de utilização de cada item e componentes respeitará as recomendações dos Fabricantes e Padrões estabelecidos pela Legislação e pelo PODER CONCEDENTE. Caso o tempo de utilização (vida transcorrida) do item ou componentes seja superior àquelas recomendações, um Laudo Técnico será emitido para dar suporte ao tempo estendido.</i></p>
Equipamento	<p>Em consonância com o Anexo VIII do CONTRATO (Anexo VIII - Do Tratamento dos Bens Reversíveis, sob Guarda da CONCESSIONÁRIA ou com Acesso a ela Franqueado), os equipamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Devem se encontrar em adequado estado de manutenção e funcionamento • Devem se encontrar calibrados (essas calibrações devem ser feitas segundo 	<p>Seguir os programas de manutenção preventiva pré-estabelecidos (que deverão fazer parte de um programa de manutenção preventiva aprovado pelo PODER CONCEDENTE. Para o caso dos equipamentos (tecnologias clínicas) esses programas devem levar em conta os manuais (dos respectivos equipamentos)</p> <p>Todos os itens dos Sistemas e Instalações deverão operar, individualmente e no conjunto, de forma a garantir disponibilidade para Operação e Níveis de Desempenho e Confiabilidade alinhados com Padrões, Normas e Recomendações Legais bem como com as orientações do PODER CONCEDENTE.</p> <p><i>O tempo de utilização de cada item e componentes respeitará as recomendações dos</i></p>

	<p>frequências pré-determinadas nos POPs)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Devem estar com a execução do plano de manutenção e checagem elétrica (conforme procedimentos/normas pré-determinados) em dia 	<i>Fabricantes e Padrões estabelecidos pela Legislação e pelo PODER CONCEDENTE. Caso o tempo de utilização (vida transcorrida) do item ou componentes seja superior àquelas recomendações, um Laudo Técnico será emitido para dar suporte ao tempo estendido.</i>
Móveis	Todos os itens, partes e peças do Mobiliário devem se encontrar em adequado estado de manutenção e em condições de utilização, segurança e higienização adequadas.	A manutenção das peças e partes de cada item do mobiliário será realizada em conformidade com as recomendações de cada fabricante e conforme Procedimentos Operacionais desenvolvidos pela CONCESSIONÁRIA e aprovados pelo PODER CONCEDENTE para garantir a disponibilidade, segurança e boa aparência do item.
Aparência e funcionamento da infraestrutura	Janelas, portas, partes que se abrem, fecham e/ou se movem: devem se encontrar em condições de aparência e limpeza adequadas bem como em bom funcionamento.	Aparência e funcionamento da infraestrutura
Aparência e funcionamento da infraestrutura	Partes construtivas (paredes, forro, piso) em adequadas condições, ou seja, ausência de trincas, vidros quebrados, mofo, infiltrações.	Aparência e funcionamento da infraestrutura

Assunto:	Parâmetros para avaliação e condições de uso
Unidade funcional:	Administração - Gerência

Parâmetro de Uso	Condição para Disponibilidade	Forma de mensuração
Temperatura	Conforto térmico	Amostral
Acessibilidade	Adequadas condições de acesso desde a entrada do Centro de	Determinada por falha

	Saúde até a UNIDADE FUNCIONAL analisada	
Iluminação	<p>(a) Lâmpadas em perfeito funcionamento.</p> <p>(b) Condições de iluminação de acordo com as normas aplicáveis, entre as quais a NBR-5413 ou outra que a substitua</p> <p>(c) Quantidade mínima de 500 lux por ambiente</p>	<p>(a) Determinada por ocorrência de falha</p> <p>(b) Verificação anual do atendimento às normas, por meio de check-list</p> <p>(c) Verificação semestral dos níveis de iluminação</p>
Eletricidade	<p>Instalações de energia elétrica em funcionamento e adequado estado aparente, inclusive para 100% dos chuveiros, soquetes, plugues e conectores para equipamentos</p>	<p>Amostral</p> <p>Seguir os programas de manutenção preventiva (para todos os sistemas deverá haver um programa de manutenção preventiva aprovado pelo PODER CONCEDENTE).</p> <p>Todos os itens dos Sistemas e Instalações deverão operar, individualmente e no conjunto, de forma a garantir disponibilidade para Operação e Níveis de Desempenho e Confiabilidade alinhados com Padrões, Normas e Recomendações Legais bem como com as orientações do PODER CONCEDENTE.</p> <p><i>O tempo de utilização de cada item e componentes respeitará as recomendações dos Fabricantes e Padrões estabelecidos pela Legislação e pelo PODER CONCEDENTE. Caso o tempo de utilização (vida transcorrida) do item ou componentes seja superior àquelas recomendações, um Laudo Técnico será emitido para dar suporte ao tempo estendido.</i></p>
Água corrente	<p>Existência de água corrente, ausência de vazamentos ou entupimentos.</p>	<p>Amostral</p> <p>Seguir os programas de manutenção preventiva (para todos os sistemas deverá haver um programa de manutenção preventiva aprovado pelo PODER CONCEDENTE). Deve haver limpezas periódicas das tubulações (conforme os programas de manutenção preventiva mencionados). O mesmo vale para as verificações de vazamento ou entupimentos.</p> <p><i>O tempo de utilização de cada item e componentes respeitará as recomendações dos Fabricantes e Padrões estabelecidos pela Legislação e pelo PODER CONCEDENTE. Caso o tempo de utilização (vida transcorrida)</i></p>



		<i>do item ou componentes seja superior àquelas recomendações, um Laudo Técnico será emitido para dar suporte ao tempo estendido.</i>
Equipamento	<p>Em consonância com o Anexo VIII do CONTRATO (Anexo VIII - Do Tratamento dos Bens Reversíveis, sob Guarda da CONCESSIONÁRIA ou com Acesso a ela Franqueado), os equipamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Devem se encontrar em adequado estado de manutenção e funcionamento • Devem se encontrar calibrados (essas calibrações devem ser feitas segundo frequências pré-determinadas nos POPs) • Devem estar com a execução do plano de manutenção e checagem elétrica (conforme procedimentos/normas pré-determinados) em dia 	<p>Seguir os programas de manutenção preventiva pré-estabelecidos (que deverão fazer parte de um programa de manutenção preventiva aprovado pelo PODER CONCEDENTE). Para o caso dos equipamentos (tecnologias clínicas) esses programas devem levar em conta os manuais (dos respectivos equipamentos)</p> <p>Todos os itens dos Sistemas e Instalações deverão operar, individualmente e no conjunto, de forma a garantir disponibilidade para Operação e Níveis de Desempenho e Confiabilidade alinhados com Padrões, Normas e Recomendações Legais bem como com as orientações do PODER CONCEDENTE.</p> <p><i>O tempo de utilização de cada item e componentes respeitará as recomendações dos Fabricantes e Padrões estabelecidos pela Legislação e pelo PODER CONCEDENTE. Caso o tempo de utilização (vida transcorrida) do item ou componentes seja superior àquelas recomendações, um Laudo Técnico será emitido para dar suporte ao tempo estendido.</i></p>
Móveis	Todos os itens, partes e peças do Mobiliário devem se encontrar em adequado estado de manutenção e em condições de utilização, segurança e higienização adequadas.	A manutenção das peças e partes de cada item do mobiliário será realizada em conformidade com as recomendações de cada fabricante e conforme Procedimentos Operacionais desenvolvidos pela CONCESSIONÁRIA e aprovados pelo PODER CONCEDENTE para garantir a disponibilidade, segurança e boa aparência do item.
Aparência e funcionamento da infraestrutura	Janelas, portas, partes que se abrem, fecham e/ou se movem: devem se encontrar em condições de aparência e limpeza adequadas bem como em bom funcionamento.	Aparência e funcionamento da infraestrutura
Aparência e funcionamento da infraestrutura	Partes construtivas (paredes, forro, piso) em adequadas condições, ou seja, ausência de	Aparência e funcionamento da infraestrutura

	trincas, vidros quebrados, mofo, infiltrações.	
--	------------------------------------------------	--

Assunto:	Parâmetros para avaliação e condições de uso
Unidade funcional:	Administração

Condição de disponibilidade	Condição para Disponibilidade	Forma de mensuração
Temperatura	Conforto térmico	Amostral
Acessibilidade	Adequadas condições de acesso desde a entrada do Centro de Saúde até a UNIDADE FUNCIONAL analisada	Determinada por falha
Iluminação	(a) Lâmpadas em perfeito funcionamento. (b) Condições de iluminação de acordo com as normas aplicáveis, entre as quais a NBR-5413 ou outra que a substitua (c) Quantidade mínima de 500 lux por ambiente	(a) Determinada por ocorrência de falha (b) Verificação anual do atendimento às normas, por meio de check-list (c) Verificação semestral dos níveis de iluminação
Eletricidade	Instalações de energia elétrica em funcionamento e adequado estado aparente, inclusive para 100% dos chuveiros, soquetes, plugues e conectores para equipamentos	Amostral Seguir os programas de manutenção preventiva (para todos os sistemas deverá haver um programa de manutenção preventiva aprovado pelo PODER CONCEDENTE). Todos os itens dos Sistemas e Instalações deverão operar, individualmente e no conjunto, de forma a garantir disponibilidade para Operação e Níveis de Desempenho e Confiabilidade alinhados com Padrões, Normas e Recomendações Legais bem como com as orientações do PODER CONCEDENTE. <i>O tempo de utilização de cada item e componentes respeitará as recomendações dos Fabricantes e Padrões estabelecidos pela Legislação e pelo PODER CONCEDENTE.</i>



		<i>Caso o tempo de utilização (vida transcorrida) do item ou componentes seja superior àquelas recomendações, um Laudo Técnico será emitido para dar suporte ao tempo estendido.</i>
Água corrente	Existência de água corrente, ausência de vazamentos ou entupimentos.	<p>Amostral</p> <p>Seguir os programas de manutenção preventiva (para todos os sistemas deverá haver um programa de manutenção preventiva aprovado pelo PODER CONCEDENTE). Devem haver limpezas periódicas das tubulações (conforme os programas de manutenção preventiva mencionados). O mesmo vale para as verificações de vazamento ou entupimentos.</p> <p><i>O tempo de utilização de cada item e componentes respeitará as recomendações dos Fabricantes e Padrões estabelecidos pela Legislação e pelo PODER CONCEDENTE. Caso o tempo de utilização (vida transcorrida) do item ou componentes seja superior àquelas recomendações, um Laudo Técnico será emitido para dar suporte ao tempo estendido.</i></p>
Equipamento	<p>Em consonância com o Anexo VIII do CONTRATO (Anexo VIII - Do Tratamento dos Bens Reversíveis, sob Guarda da CONCESSIONÁRIA ou com Acesso a ela Franqueado), os equipamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Devem se encontrar em adequado estado de manutenção e funcionamento • Devem se encontrar calibrados (essas calibrações devem ser feitas segundo frequências pré-determinadas nos POPs) • Devem estar com a execução do plano de manutenção e checagem elétrica (conforme procedimentos/normas pré-determinados) em dia 	<p>Seguir os programas de manutenção preventiva pré-estabelecidos (que deverão fazer parte de um programa de manutenção preventiva aprovado pelo PODER CONCEDENTE). Para o caso dos equipamentos (tecnologias clínicas) esses programas devem levar em conta os manuais (dos respectivos equipamentos)</p> <p>Todos os itens dos Sistemas e Instalações deverão operar, individualmente e no conjunto, de forma a garantir disponibilidade para Operação e Níveis de Desempenho e Confiabilidade alinhados com Padrões, Normas e Recomendações Legais bem como com as orientações do PODER CONCEDENTE.</p> <p><i>O tempo de utilização de cada item e componentes respeitará as recomendações dos Fabricantes e Padrões estabelecidos pela Legislação e pelo PODER CONCEDENTE. Caso o tempo de utilização (vida transcorrida) do item ou componentes seja superior àquelas recomendações, um Laudo Técnico será emitido para dar suporte ao tempo estendido.</i></p>

Móveis	Todos os itens, partes e peças do Mobiliário devem se encontrar em adequado estado de manutenção e em condições de utilização, segurança e higienização adequadas.	A manutenção das peças e partes de cada item do mobiliário será realizada em conformidade com as recomendações de cada fabricante e conforme Procedimentos Operacionais desenvolvidos pela CONCESSIONÁRIA e aprovados pelo PODER CONCEDENTE para garantir a disponibilidade, segurança e boa aparência do item.
Aparência e funcionamento da infraestrutura	Janelas, portas, partes que se abrem, fecham e/ou se movem: devem se encontrar em condições de aparência e limpeza adequadas bem como em bom funcionamento.	Aparência e funcionamento da infraestrutura
Aparência e funcionamento da infraestrutura	Partes construtivas (paredes, forro, piso) em adequadas condições, ou seja, ausência de trincas, vidros quebrados, mofo, infiltrações.	Aparência e funcionamento da infraestrutura

Assunto:	Parâmetros para avaliação e condições de uso
Unidade funcional:	Administração – ACS

Condição de disponibilidade	Condição para Disponibilidade	Forma de mensuração
Temperatura	Conforto térmico	Amostral
Acessibilidade	Adequadas condições de acesso desde a entrada do Centro de Saúde até a UNIDADE FUNCIONAL analisada	Determinada por falha
Iluminação	(a) Lâmpadas em perfeito funcionamento. (b) Condições de iluminação de acordo com as normas aplicáveis, entre as quais a NBR-5413 ou outra que a substitua	(a) Determinada por ocorrência de falha (b) Verificação anual do atendimento às normas, por meio de check-list (c) Verificação semestral dos níveis de iluminação

	(c) Quantidade mínima de 500 lux por ambiente	
Eletricidade	Instalações de energia elétrica em funcionamento e adequado estado aparente, inclusive para 100% dos chuveiros, soquetes, plugues e conectores para equipamentos	<p>Amostral</p> <p>Seguir os programas de manutenção preventiva (para todos os sistemas deverá haver um programa de manutenção preventiva aprovado pelo PODER CONCEDENTE).</p> <p>Todos os itens dos Sistemas e Instalações deverão operar, individualmente e no conjunto, de forma a garantir disponibilidade para Operação e Níveis de Desempenho e Confiabilidade alinhados com Padrões, Normas e Recomendações Legais bem como com as orientações do PODER CONCEDENTE.</p> <p><i>O tempo de utilização de cada item e componentes respeitará as recomendações dos Fabricantes e Padrões estabelecidos pela Legislação e pelo PODER CONCEDENTE. Caso o tempo de utilização (vida transcorrida) do item ou componentes seja superior àquelas recomendações, um Laudo Técnico será emitido para dar suporte ao tempo estendido.</i></p>
Água corrente	Existência de água corrente, ausência de vazamentos ou entupimentos.	<p>Amostral</p> <p>Seguir os programas de manutenção preventiva (para todos os sistemas deverá haver um programa de manutenção preventiva aprovado pelo PODER CONCEDENTE). Devem haver limpezas periódicas das tubulações (conforme os programas de manutenção preventiva mencionados). O mesmo vale para as verificações de vazamento ou entupimentos.</p> <p><i>O tempo de utilização de cada item e componentes respeitará as recomendações dos Fabricantes e Padrões estabelecidos pela Legislação e pelo PODER CONCEDENTE. Caso o tempo de utilização (vida transcorrida) do item ou componentes seja superior àquelas recomendações, um Laudo Técnico será emitido para dar suporte ao tempo estendido</i></p>
Equipamento	Em consonância com o Anexo VIII do CONTRATO (Anexo VIII - Do Tratamento dos Bens Reversíveis, sob Guarda da CONCESSIONÁRIA ou com Acesso a ela Franqueado), os equipamentos:	Seguir os programas de manutenção preventiva pré-estabelecidos (que deverão fazer parte de um programa de manutenção preventiva aprovado pelo PODER CONCEDENTE). Para o caso dos equipamentos (tecnologias clínicas) esses programas devem levar em conta os manuais (dos respectivos equipamentos)

	<ul style="list-style-type: none"> • Devem se encontrar em adequado estado de manutenção e funcionamento • Devem se encontrar calibrados (essas calibrações devem ser feitas segundo frequências pré-determinadas nos POPs) • Devem estar com a execução do plano de manutenção e checagem elétrica (conforme procedimentos/normas pré-determinados) em dia 	<p>Todos os itens dos Sistemas e Instalações deverão operar, individualmente e no conjunto, de forma a garantir disponibilidade para Operação e Níveis de Desempenho e Confiabilidade alinhados com Padrões, Normas e Recomendações Legais bem como com as orientações do PODER CONCEDENTE.</p> <p><i>O tempo de utilização de cada item e componentes respeitará as recomendações dos Fabricantes e Padrões estabelecidos pela Legislação e pelo PODER CONCEDENTE. Caso o tempo de utilização (vida transcorrida) do item ou componentes seja superior àquelas recomendações, um Laudo Técnico será emitido para dar suporte ao tempo estendido.</i></p>
Móveis	Todos os itens, partes e peças do Mobiliário devem se encontrar em adequado estado de manutenção e em condições de utilização, segurança e higienização adequadas.	A manutenção das peças e partes de cada item do mobiliário será realizada em conformidade com as recomendações de cada fabricante e conforme Procedimentos Operacionais desenvolvidos pela CONCESSIONÁRIA e aprovados pelo PODER CONCEDENTE para garantir a disponibilidade, segurança e boa aparência do item.
Aparência e funcionamento da infraestrutura	Janelas, portas, partes que se abrem, fecham e/ou se movem: devem se encontrar em condições de aparência e limpeza adequadas bem como em bom funcionamento.	Aparência e funcionamento da infraestrutura
Aparência e funcionamento da infraestrutura	Partes construtivas (paredes, forro, piso) em adequadas condições, ou seja, ausência de trincas, vidros quebrados, mofo, infiltrações.	Aparência e funcionamento da infraestrutura

Assunto:	Parâmetros para avaliação e condições de uso
Unidade funcional:	Sala de Observação

Condição de disponibilidade	Condição para Disponibilidade	Forma de mensuração
Temperatura	Conforto térmico	Amostral
Acessibilidade	Adequadas condições de acesso desde a entrada do Centro de Saúde até a UNIDADE FUNCIONAL analisada	Determinada por falha
Iluminação	(a) Lâmpadas em perfeito funcionamento. (b) Condições de iluminação de acordo com as normas aplicáveis, entre as quais a NBR-5413 ou outra que a substitua (c) Quantidade mínima de 500 lux por ambiente	(a) Determinada por ocorrência de falha (b) Verificação anual do atendimento às normas, por meio de check-list (c) Verificação semestral dos níveis de iluminação
Eletricidade	Instalações de energia elétrica em funcionamento e adequado estado aparente, inclusive para 100% dos chuveiros, soquetes, plugues e conectores para equipamentos	Amostral Seguir os programas de manutenção preventiva (para todos os sistemas deverá haver um programa de manutenção preventiva aprovado pelo PODER CONCEDENTE). Todos os itens dos Sistemas e Instalações deverão operar, individualmente e no conjunto, de forma a garantir disponibilidade para Operação e Níveis de Desempenho e Confiabilidade alinhados com Padrões, Normas e Recomendações Legais bem como com as orientações do PODER CONCEDENTE. <i>O tempo de utilização de cada item e componentes respeitará as recomendações dos Fabricantes e Padrões estabelecidos pela Legislação e pelo PODER CONCEDENTE. Caso o tempo de utilização (vida transcorrida) do item ou componentes seja superior àquelas recomendações, um Laudo Técnico será emitido para dar suporte ao tempo estendido.</i>
Água corrente	Existência de água corrente, ausência de vazamentos ou entupimentos.	Amostral Seguir os programas de manutenção preventiva (para todos os sistemas deverá haver um programa de manutenção preventiva aprovado pelo PODER CONCEDENTE). Deve haver limpezas periódicas das

		<p>tubulações (conforme os programas de manutenção preventiva mencionados). O mesmo vale para as verificações de vazamento ou entupimentos.</p> <p><i>O tempo de utilização de cada item e componentes respeitará as recomendações dos Fabricantes e Padrões estabelecidos pela Legislação e pelo PODER CONCEDENTE. Caso o tempo de utilização (vida transcorrida) do item ou componentes seja superior àquelas recomendações, um Laudo Técnico será emitido para dar suporte ao tempo estendido.</i></p>
Equipamento	<p>Em consonância com o Anexo VIII do CONTRATO (Anexo VIII - Do Tratamento dos Bens Reversíveis, sob Guarda da CONCESSIONÁRIA ou com Acesso a ela Franqueado), os equipamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Devem se encontrar em adequado estado de manutenção e funcionamento • Devem se encontrar calibrados (essas calibrações devem ser feitas segundo frequências pré-determinadas nos POPs) • Devem estar com a execução do plano de manutenção e checagem elétrica (conforme procedimentos/normas pré-determinados) em dia 	<p>Seguir os programas de manutenção preventiva pré-estabelecidos (que deverão fazer parte de um programa de manutenção preventiva aprovado pelo PODER CONCEDENTE). Para o caso dos equipamentos (tecnologias clínicas) esses programas devem levar em conta os manuais (dos respectivos equipamentos)</p> <p>Todos os itens dos Sistemas e Instalações deverão operar, individualmente e no conjunto, de forma a garantir disponibilidade para Operação e Níveis de Desempenho e Confiabilidade alinhados com Padrões, Normas e Recomendações Legais bem como com as orientações do PODER CONCEDENTE.</p> <p><i>O tempo de utilização de cada item e componentes respeitará as recomendações dos Fabricantes e Padrões estabelecidos pela Legislação e pelo PODER CONCEDENTE. Caso o tempo de utilização (vida transcorrida) do item ou componentes seja superior àquelas recomendações, um Laudo Técnico será emitido para dar suporte ao tempo estendido.</i></p>
Móveis	<p>Todos os itens, partes e peças do Mobiliário devem se encontrar em adequado estado de manutenção e em condições de utilização, segurança e higienização adequadas.</p>	<p>A manutenção das peças e partes de cada item do mobiliário será realizada em conformidade com as recomendações de cada fabricante e conforme Procedimentos Operacionais desenvolvidos pela CONCESSIONÁRIA e aprovados pelo PODER CONCEDENTE para garantir a disponibilidade, segurança e boa aparência do item.</p>
Aparência e funcionamento da infraestrutura	<p>Janelas, portas, partes que se abrem, fecham e/ou se movem: devem se encontrar em condições</p>	<p>Aparência e funcionamento da infraestrutura</p>

	de aparência e limpeza adequadas bem como em bom funcionamento.	
Aparência e funcionamento da infraestrutura	Partes construtivas (paredes, forro, piso) em adequadas condições, ou seja, ausência de trincas, vidros quebrados, mofo, infiltrações.	Aparência e funcionamento da infraestrutura
Gases medicinais	<p>Ausência de entupimentos e de vazamentos</p> <p>Em consonância com o Anexo VIII do CONTRATO (Anexo VIII - Do Tratamento dos Bens Reversíveis, sob Guarda da CONCESSIONÁRIA ou com Acesso a ela Franqueado), os itens e sistemas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Devem se encontrar em adequado estado de manutenção e funcionamento • Devem se encontrar calibrados e aferidos (essas calibrações devem ser feitas segundo frequências pré-determinadas nos POPs) • Devem estar com a execução do plano de manutenção e checagens pertinentes (conforme procedimentos/normas pré-determinados) em dia 	<p>Amostral</p> <p>Seguir os programas de manutenção preventiva (para todos os sistemas deverá haver um programa de manutenção preventiva aprovado pelo PODER CONCEDENTE). Deve haver limpezas periódicas das tubulações (conforme os programas de manutenção preventiva mencionados). O mesmo vale para as verificações de vazamento ou entupimentos</p> <p>Todos os itens dos Sistemas de Instalações deverão operar, individualmente e no conjunto, de forma a garantir disponibilidade para Operação e Níveis de Desempenho e Confiabilidade alinhados com Padrões, Normas e Recomendações Legais bem como com as orientações do PODER CONCEDENTE.</p> <p>O tempo de utilização de cada item e componentes respeitará as recomendações dos Fabricantes e Padrões estabelecidos pela Legislação e pelo PODER CONCEDENTE. Caso o tempo de utilização (vida transcorrida) do item ou componentes seja superior àquelas recomendações, um Laudo Técnico será emitido para dar suporte ao tempo estendido.</p>

Assunto:	Parâmetros para avaliação e condições de uso
Unidade funcional:	Copa e Cozinha

Condição de disponibilidade	Condição para Disponibilidade	Forma de mensuração

Temperatura	Conforto térmico	Amostral
Acessibilidade	Adequadas condições de acesso desde a entrada do Centro de Saúde até a UNIDADE FUNCIONAL analisada	Determinada por falha
Iluminação	(a) Lâmpadas em perfeito funcionamento. (b) Condições de iluminação de acordo com as normas aplicáveis, entre as quais a NBR-5413 ou outra que a substitua (c) Quantidade mínima de 500 lux por ambiente	(a) Determinada por ocorrência de falha (b) Verificação anual do atendimento às normas, por meio de check-list (c) Verificação semestral dos níveis de iluminação.
Eletricidade	Instalações de energia elétrica em funcionamento e adequado estado aparente, inclusive para 100% dos chuveiros, soquetes, plugues e conectores para equipamentos	Amostral Seguir os programas de manutenção preventiva (para todos os sistemas deverá haver um programa de manutenção preventiva aprovado pelo PODER CONCEDENTE). Todos os itens dos Sistemas e Instalações deverão operar, individualmente e no conjunto, de forma a garantir disponibilidade para Operação e Níveis de Desempenho e Confiabilidade alinhados com Padrões, Normas e Recomendações Legais bem como com as orientações do PODER CONCEDENTE. O tempo de utilização de cada item e componentes respeitará as recomendações dos Fabricantes e Padrões estabelecidos pela Legislação e pelo PODER CONCEDENTE. Caso o tempo de utilização (vida transcorrida) do item ou componentes seja superior àquelas recomendações, um Laudo Técnico será emitido para dar suporte ao tempo estendido.
Água corrente	Existência de água corrente, ausência de vazamentos ou entupimentos.	Amostral Seguir os programas de manutenção preventiva (para todos os sistemas deverá haver um programa de manutenção preventiva aprovado pelo PODER CONCEDENTE). Devem haver limpezas periódicas das tubulações (conforme os programas de manutenção preventiva mencionados). O mesmo vale para as verificações de vazamento ou entupimentos.

		O tempo de utilização de cada item e componentes respeitará as recomendações dos Fabricantes e Padrões estabelecidos pela Legislação e pelo PODER CONCEDENTE. Caso o tempo de utilização (vida transcorrida) do item ou componentes seja superior àquelas recomendações, um Laudo Técnico será emitido para dar suporte ao tempo estendido.
Equipamento	<p>Em consonância com o Anexo VIII do CONTRATO (Anexo VIII - Do Tratamento dos Bens Reversíveis, sob Guarda da CONCESSIONÁRIA ou com Acesso a ela Franqueado), os equipamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • devem se encontrar em adequado estado de manutenção e funcionamento • Devem se encontrar calibrados (essas calibrações devem ser feitas segundo frequências pré-determinadas nos POPs) • Devem estar com a execução do plano de manutenção e checagem elétrica (conforme procedimentos/normas pré-determinados) em dia 	<p>Seguir os programas de manutenção preventiva pré-estabelecidos (que deverão fazer parte de um programa de manutenção preventiva aprovado pelo PODER CONCEDENTE). Para o caso dos equipamentos (tecnologias clínicas) esses programas devem levar em conta os manuais (dos respectivos equipamentos)</p> <p>Todos os itens dos Sistemas e Instalações deverão operar, individualmente e no conjunto, de forma a garantir disponibilidade para Operação e Níveis de Desempenho e Confiabilidade alinhados com Padrões, Normas e Recomendações Legais bem como com as orientações do PODER CONCEDENTE.</p> <p>O tempo de utilização de cada item e componentes respeitará as recomendações dos Fabricantes e Padrões estabelecidos pela Legislação e pelo PODER CONCEDENTE. Caso o tempo de utilização (vida transcorrida) do item ou componentes seja superior àquelas recomendações, um Laudo Técnico será emitido para dar suporte ao tempo estendido.</p>
Móveis	Todos os itens, partes e peças do Mobiliário devem se encontrar em adequado estado de manutenção e em condições de utilização, segurança e higienização adequadas.	A manutenção das peças e partes de cada item do mobiliário será realizada em conformidade com as recomendações de cada fabricante e conforme Procedimentos Operacionais desenvolvidos pela CONCESSIONÁRIA e aprovados pelo PODER CONCEDENTE para garantir a disponibilidade, segurança e boa aparência do item.
Aparência e funcionamento da infraestrutura	Janelas, portas, partes que se abrem, fecham e/ou se movem: devem se encontrar em condições de aparência e	Amostral

	limpeza adequadas bem como em bom funcionamento.	
Aparência e funcionamento da infraestrutura	Partes construtivas (paredes, forro, piso) em adequadas condições, ou seja, ausência de trincas, vidros quebrados, mofo, infiltrações.	Amostral

Assunto:	Parâmetros para avaliação e condições de uso
Unidade funcional:	Área de resíduos

Condição de disponibilidade	Condição para Disponibilidade	Forma de mensuração
Temperatura	Conforto térmico	Amostral
Acessibilidade	Adequadas condições de acesso desde a entrada do Centro de Saúde até a UNIDADE FUNCIONAL analisada	Determinada por falha
Iluminação	(a) Lâmpadas em perfeito funcionamento. (b) Condições de iluminação de acordo com as normas aplicáveis, entre as quais a NBR-5413 ou outra que a substitua (c) Quantidade mínima de 500 lux por ambiente	(a) Determinada por ocorrência de falha (b) Verificação anual do atendimento às normas, por meio de check-list (c) Verificação semestral dos níveis de iluminação.
Eletricidade	Instalações de energia elétrica em funcionamento e adequado estado aparente, inclusive para 100% dos chuveiros, soquetes, plugues e conectores para equipamentos	Amostral Seguir os programas de manutenção preventiva (para todos os sistemas deverá haver um programa de manutenção preventiva aprovado pelo PODER CONCEDENTE). Todos os itens dos Sistemas e Instalações deverão operar, individualmente e no conjunto, de forma a garantir disponibilidade para Operação e Níveis de Desempenho e Confiabilidade alinhados com Padrões, Normas

		<p>e Recomendações Legais bem como com as orientações do PODER CONCEDENTE.</p> <p>O tempo de utilização de cada item e componentes respeitará as recomendações dos Fabricantes e Padrões estabelecidos pela Legislação e pelo PODER CONCEDENTE. Caso o tempo de utilização (vida transcorrida) do item ou componentes seja superior àquelas recomendações, um Laudo Técnico será emitido para dar suporte ao tempo estendido.</p>
Água corrente	Existência de água corrente, ausência de vazamentos ou entupimentos.	<p>Amostral</p> <p>Seguir os programas de manutenção preventiva (para todos os sistemas deverá haver um programa de manutenção preventiva aprovado pelo PODER CONCEDENTE). Deve haver limpezas periódicas das tubulações (conforme os programas de manutenção preventiva mencionados). O mesmo vale para as verificações de vazamento ou entupimentos.</p> <p>O tempo de utilização de cada item e componentes respeitará as recomendações dos Fabricantes e Padrões estabelecidos pela Legislação e pelo PODER CONCEDENTE. Caso o tempo de utilização (vida transcorrida) do item ou componentes seja superior àquelas recomendações, um Laudo Técnico será emitido para dar suporte ao tempo estendido.</p>
Equipamento	<p>Em consonância com o Anexo VIII do CONTRATO (Anexo VIII - Do Tratamento dos Bens Reversíveis, sob Guarda da CONCESSIONÁRIA ou com Acesso a ela Franqueado), os equipamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Devem se encontrar em adequado estado de manutenção e funcionamento • Devem se encontrar calibrados (essas calibrações devem ser feitas segundo frequências pré-determinadas nos POPs) • Devem estar com a execução do plano de manutenção e checagem elétrica (conforme 	<p>Seguir os programas de manutenção preventiva pré-estabelecidos (que deverão fazer parte de um programa de manutenção preventiva aprovado pelo PODER CONCEDENTE). Para o caso dos equipamentos (tecnologias clínicas) esses programas devem levar em conta os manuais (dos respectivos equipamentos)</p> <p>Todos os itens dos Sistemas e Instalações deverão operar, individualmente e no conjunto, de forma a garantir disponibilidade para Operação e Níveis de Desempenho e Confiabilidade alinhados com Padrões, Normas e Recomendações Legais bem como com as orientações do PODER CONCEDENTE.</p> <p>O tempo de utilização de cada item e componentes respeitará as recomendações dos Fabricantes e Padrões estabelecidos pela Legislação e pelo PODER CONCEDENTE. Caso o tempo de utilização (vida transcorrida) do item ou componentes seja superior àquelas</p>

	procedimentos/normas pré-determinados) em dia	recomendações, um Laudo Técnico será emitido para dar suporte ao tempo estendido.
Móveis	Todos os itens, partes e peças do Mobiliário devem se encontrar em adequado estado de manutenção e em condições de utilização, segurança e higienização adequadas.	A manutenção das peças e partes de cada item do mobiliário será realizada em conformidade com as recomendações de cada fabricante e conforme Procedimentos Operacionais desenvolvidos pela CONCESSIONÁRIA e aprovados pelo PODER CONCEDENTE para garantir a disponibilidade, segurança e boa aparência do item.
Aparência e funcionamento da infraestrutura	Janelas, portas, partes que se abrem, fecham e/ou se movem: devem se encontrar em condições de aparência e limpeza adequadas bem como em bom funcionamento.	Amostral
Aparência e funcionamento da infraestrutura	Partes construtivas (paredes, forro, piso) em adequadas condições, ou seja, ausência de trincas, vidros quebrados, mofo, infiltrações.	Amostral

A CME e o LABORATÓRIO integrarão o presente SISTEMA DE INDICADORES de maneira que a DISPONIBILIDADE de todos os itens a eles relacionados e que sejam de responsabilidade da CONCESSIONÁRIA passe a ser mensurada e reflita na PARCELA VARIÁVEL de forma semelhante ao aqui descrito para os CS.

Para tanto, a CME e o LABORATÓRIO serão subdivididas em UNIDADES FUNCIONAIS a cada uma das quais serão associados, no mínimo, cada um dos critérios acima apresentados, a saber: temperatura, acessibilidade, iluminação, eletricidade, água corrente, equipamento, móveis e aparência e funcionamento da estrutura.

As UNIDADES FUNCIONAIS mínimas que formarão conjuntamente a CME e o LABORATÓRIO são as enumeradas no item 4 – MENSURAÇÃO DA DISPONIBILIDADE, do presente ANEXO.

8 VERIFICAÇÃO PELO VERIFICADOR INDEPENDENTE

O VERIFICADOR INDEPENDENTE fará a verificação dos INDICADORES DE DESEMPENHO e de DISPONIBILIDADE com base em metodologia e periodicidade estipuladas em diretrizes a serem estabelecidas pelo PODER CONCEDENTE.

Tais verificações poderão se basear nos relatórios fornecidos pela CONCESSIONÁRIA, cujo conteúdo e formatação serão detalhados em POPs e ou relatórios de prestação de informações que serão apresentados pela CONCESSIONÁRIA e aprovados pelo PODER CONCEDENTE conforme os termos do CONTRATO.

Os referidos POPs e relatórios deverão ser apresentados para aprovação do PODER CONCEDENTE em até 2 (dois) meses antes do início da operação e suas revisões e atualizações deverão ser apresentadas pela CONCESSIONÁRIA ao PODER CONCEDENTE conforme periodicidade estipulada nos termos do presente Edital, CONTRATO e ANEXOS e não superior a 5 anos.

Uma vez apresentadas ao PODER CONCEDENTE, este terá que aprová-los conforme prazos estipulados nos termos do presente EDITAL, CONTRATO e ANEXOS.

Os referidos POPs e relatórios poderão prever o estabelecimento de critérios de numeração das unidades, protocolos de registro de informações do *Help Desk* e outras sistemáticas adicionais que visem o registro e a disponibilização de informações ao PODER CONCEDENTE.

As verificações a serem realizadas pelo VERIFICADOR INDEPENDENTE não necessariamente estarão restritas aos referidos relatórios e POPs fornecidos pela CONCESSIONÁRIA de forma que poderão ser solicitadas informações complementares e serem realizadas diligências.
